

ANNUAL EDITION 2025-2026



LINKEDIN



WORLDMONITOR.KZ



EUROBAK.KZ



KISNET.ORG

PARTNER





# Audit Tax Advisory

**Now, for tomorrow**



## **Baker Tilly in Kazakhstan**

We work across audit, tax, advisory and more, with thousands of highly motivated experts serving clients on five continents in the world.

Our services: when the fundamentals are taken care of, you can focus on what matters – growing your business, not your to-do list.

Our people: it all comes down to relationships – around the world, around the city, or around the office; this is how we grow, together.

Our promise: to not only protect your company's value but add to it.

Because we are Baker Tilly. Here now, for tomorrow.

T.: + 7 727 311 05 25

[contact@bakertilly.kz](mailto:contact@bakertilly.kz)

T.: + 7 727 355 47 57



## **Baker Tilly в Казахстане**

Мы работаем в сфере аудита, налогообложения, консалтинга и других профессиональных направлений с многотысячной командой высоко мотивированных экспертов, обслуживающих клиентов на пяти континентах мира.

Наши услуги: когда основа надежно выстроена, вы можете сосредоточиться на главном – развитии бизнеса, а не на списке текущих дел.

Наши люди: всё сводится к отношениям – по всему миру, в вашем городе или офисе; именно так мы развиваемся вместе.

Наш посыл: не только сохранить ценность вашей компании, но и приумножить её.

Потому что мы – Baker Tilly. Здесь и сейчас, готовы к завтрашнему дню.



**ERLAN DOSYMBEKOV**

EUROBAK Chairman  
EY Managing Partner  
for EY Caucasus and Central Asia

**ЕРЛАН ДОСЫМБЕКОВ**

Председатель ЕВРОБАК,  
Управляющий Партнер ЕУ в странах  
Кавказа и Центральной Азии

EUROBAK is celebrating its 25th anniversary — a major milestone that we proudly mark with appreciation to everyone who has been part of our journey. This year, we set a course for strengthening and expanding our engagement with our Members, as well as deepening our partnerships and stakeholder relations. Our mission remains unchanged: to bring value to the business community, foster constructive dialogue with the government, and help shape a transparent, sustainable, and attractive investment and business environment in Kazakhstan.

This has been a very productive and impactful year. We have deepened our collaboration with key governmental bodies, expanded our participation in European and international initiatives, and further strengthened the work of our Committees. EUROBAK is proud to have 9 active Committees, each of which is actively engaged in meaningful work with both the business community and government stakeholders.

EUROBAK Committees have developed recommendations for improving tax regulations, enhancing transparency in public procurement, addressing challenges in technical regulation and product labeling, proposed recommendations on VAT and price regulation in Kazakhstan, and also provided recommendations on GMP amendments within the EAEU, reviewed labour & migration legislation, and proposing legislative changes to support fair trade practices.

We have maintained a strong dialogue with regulators in healthcare, logistics, transport, and investment, actively contributed to the development of Kazakhstan’s tourism strategy and regional infrastructure projects, including through the EU-KAZ Business Platform.

This year EUROBAK was a co-organizer of the Investment Forum “Protection of Investors’ Rights: Administrative and Judicial Practice”, held in partnership with the Supreme Court of the Republic of Kazakhstan and the Committee on Investments of the Ministry of Foreign Affairs. We are proud to play a part in enhancing Kazakhstan’s investment climate.

We are also proud to see the continued growth of EUROBAK Platform for the Professional Development of Women in Business and Boards — an initiative we remain deeply committed to.

On behalf of EUROBAK, I sincerely thank all our Members for your support, trust, and engagement. Together, we are building a resilient and forward-looking business environment in Kazakhstan.



SCAN TO JOIN  
EUROBAK

ОТСКАНИРУЙТЕ  
ДЛЯ ВСТУПЛЕНИЯ  
В АССОЦИАЦИЮ  
EUROBAK

Европейская Бизнес Ассоциация Казахстана (ЕВРОБАК) отмечает своё 25-летие — важную веху, которую мы с гордостью отмечаем, выражая благодарность всем, кто стал частью нашего пути. В этом году мы взяли курс на укрепление и расширение взаимодействия с участниками нашей бизнес-ассоциации, а также на углубление партнёрств и отношений с заинтересованными сторонами. Наша миссия остаётся неизменной: принести пользу деловому сообществу, способствовать конструктивному диалогу с государством и содействовать формированию прозрачной, устойчивой и привлекательной инвестиционной и деловой среды в Казахстане.

Этот год был очень продуктивным и насыщенным событиями. Мы углубили сотрудничество с ключевыми государственными органами, расширили участие в европейских и международных инициативах, а также усилили работу наших Комитетов. ЕВРОБАК гордится наличием 9 активных Комитетов, каждый из которых ведёт значимую работу как с деловым сообществом, так и с государственными структурами.

Комитеты ЕВРОБАК разработали рекомендации по улучшению налогового регулирования, повышению прозрачности в сфере государственных закупок, решению проблем в области технического регулирования и маркировки продукции, а также предложили инициативы по НДС и регулированию цен в Казахстане. Кроме того, были даны рекомендации по изменениям надлежащей производ-

ственной практики (Good Manufacturing Practice) в рамках ЕАЭС, проведён анализ законодательства о труде и миграции и подготовлены предложения по внесению изменений в законодательство в поддержку честной торговой практики.

Мы поддерживали активный диалог с регулирующими органами в сферах здравоохранения, логистики, транспорта и инвестиций, а также внесли вклад в разработку стратегии развития туризма в Казахстане и региональных инфраструктурных проектов, в том числе через Платформу диалога высокого уровня ЕС-Казахстан по вопросам бизнеса.

В этом году ЕВРОБАК стал соорганизатором Инвестиционного форума «Защита прав инвестора: административная и судебная практика», проведённого в партнёрстве с Верховным Судом Республики Казахстан и Комитетом по инвестициям Министерства иностранных дел. Мы гордимся тем, что вносим вклад в улучшение инвестиционного климата Казахстана.

Также мы с гордостью отмечаем устойчивое развитие Платформы ЕВРОБАК по профессиональному развитию женщин в бизнесе и на руководящих позициях — инициативы, к которой мы глубоко привержены.

От имени ЕВРОБАК искренне благодарю всех наших участников за поддержку, доверие и активное участие. Вместе мы создаём устойчивую и ориентированную на будущее деловую среду в Казахстане.





## **H.E. ALEŠKA SIMKIĆ**

EU Ambassador to the Republic  
of Kazakhstan  
EUROBAK Honorary Board Member

As 2025 unfolds, the European Union and Kazakhstan continue to strengthen their strategic partnership, building on three decades of diplomatic and economic cooperation. The EU-Kazakhstan Enhanced Partnership and Cooperation Agreement, first in the region, remains a model for other countries of Central Asia, where similar agreements are currently at different stages of negotiations or ratification.

Over 2024, bilateral trade between Kazakhstan and the EU increased by 6% to reach almost 45 billion euro. The past year has been marked by significant advancements in our shared priorities, from trade and investment to connectivity and sustainability. At the same time, 2025 presents new opportunities to further deepen our collaboration and drive forward ambitious projects that will shape the future of our economic ties. The European business community, represented by EUROBAK, remains a key partner in these efforts, and I look forward to another year of dynamic engagement.

2024 saw remarkable progress in EU-Kazakhstan trade relations and overall cooperation. As regards agriculture, the high-level engagements, such as the visit of 37 EU companies to Kazakhstan led by the EU Commissioner for Agriculture, underscored the growing interest of European businesses in Kazakhstan's market. The ongoing negotiations on the bilateral agreement on Geographical Indications have brought us closer to a mutually beneficial deal that will enhance the recognition and protection of premium European and Kazakhstani products.

We have made progress in launching our four regional Global Gateway priorities in Central Asia, with Kazakhstan playing a leading role in these initiatives – the Trans-Caspian Corridor (TCTC), green energy and water, digital connectivity and critical raw materials.

TCTC saw unprecedented investment commitments in 2024, with EUR 10 billion pledged by international financial institutions. Although much remains to be done to make the corridor more reliable and faster, transit times have decreased and volumes significantly increased. In 2025, the focus will shift towards the practical implementation of this initiative, including the coordination of infrastructure projects and the establishment of efficient logistics mechanisms to streamline trade between Europe and Central Asia. We will continue supporting Kazakhstan's role as a key transit hub by facilitating partnerships between European and Kazakh stakeholders. Strengthening regulatory frameworks for digital connectivity will also remain a priority, helping Kazakhstan further integrate into the global digital economy.

Kazakhstan's accession to the Mineral Security Partnership Forum and active participation in the EU

Raw Materials Week in Brussels were important achievements in 2024. In 2025, our objective is to deepen cooperation with Kazakhstan in the area of critical raw materials by implementing the Strategic Partnership Roadmap 2025-26, which foresees concrete actions and investment projects in the sustainable raw materials sector, battery production value chains and renewable hydrogen. The EU-Kazakhstan strategic partnership in this area will continue evolving, with new initiatives to enhance resource efficiency and environmental sustainability. At the recent EU-Central Asia Summit in Samarkand, a Declaration of Intent was adopted, aiming to also deepen regional cooperation in this field.

The EU remains committed to supporting Kazakhstan's green transition. The Team Europe Initiative on Water, Energy, and Climate initiated several projects in 2024, and in 2025, we will focus on scaling up these efforts. New EU-funded initiatives will further enhance Kazakhstan's water management capabilities and help the country transition toward cleaner energy sources. We will also explore new avenues for collaboration on carbon reduction strategies and environmental governance, in particular by modernising the Kazakh Emission Trading System (ETS) and by supporting Kazakhstan in preparations for the EU's Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM).

The EUR 20 million EU-Kazakhstan Cooperation Facility, launched in 2024, laid the groundwork for enhanced cooperation in trade and the rule of law. In 2025, we will focus on strengthening legal certainty for investors by supporting reforms in areas such as contract enforcement and business dispute resolution. Ensuring regulatory alignment with EU standards will be a key priority to attract further European investment.

Throughout 2024, the EU Delegation worked closely with Kazakhstan on sanctions compliance, including

hosting high-level meetings and facilitating the visit of the EU Sanctions Envoy. In 2025, this cooperation will continue, with further engagement to ensure that Kazakhstan remains aligned with international efforts to prevent sanctions circumvention. We will also work with Kazakh authorities to enhance mechanisms for financial transparency and due diligence. In this context, let me express my gratitude to EUROBAK and to European companies in Kazakhstan for their support in this important endeavour, although this very often means additional paperwork, scrutiny and costs.

Looking ahead, we will continue working with Kazakh authorities to enhance the business environment for European investors. In 2025, we will build on the success of previous business platforms with the prime minister, ensuring that key trade and investment challenges are addressed. Additionally, we will push for further improvements in regulatory frameworks to facilitate sustainable and long-term economic cooperation.

The EU remains dedicated to strengthening its partnership with Kazakhstan, ensuring sustainable growth and fostering an environment that benefits both European and Kazakh businesses. 2025 will be a year of implementation – turning commitments into action, projects into results and opportunities into long-term partnerships.

The progress we have achieved together would not have been possible without the dedication and engagement of the European business community. I look forward to working with you in the year ahead, seizing new opportunities and reinforcing the ties that bind Europe and Kazakhstan.

H.E. Aleška Simkić  
EU Ambassador to the Republic of Kazakhstan  
EUROBAK Honorary Board Member



**Ее превосходительство  
АЛЕШКА СИМКИЧ**

Посол Европейского Союза  
в Республике Казахстан  
Почетный член Совета Директоров ЕВРОБАК

В 2025 году Европейский Союз и Казахстан продолжают укреплять свое стратегическое партнерство, опираясь на три десятилетия дипломатического и экономического сотрудничества. Соглашение о расширенном партнерстве и сотрудничестве между ЕС и Казахстаном, первое в регионе, остается образцом для других стран Центральной Азии, где аналогичные соглашения в настоящее время находятся на разных стадиях переговоров или ратификации.

За 2024 год объем двусторонней торговли между Казахстаном и ЕС вырос на 6% и достиг почти 45 млрд евро. Прошедший год ознаменовался значительным прогрессом в наших общих приоритетах — от торговли и инвестиций до расширения связей и устойчивого развития. В то же время 2025 год открывает новые возможности для дальнейшего углубления нашего сотрудничества и реализации амбициозных проектов, которые определяют будущее наших экономических связей. Европейское бизнес-сообщество, представленное ЕВРОБАК, остаётся ключевым партнёром в этих направлениях деятельности, и я с нетерпением ожидаю ещё одного года активного взаимодействия.

В 2024 году был достигнут значительный прогресс в торговых отношениях и в сотрудничестве между ЕС и Казахстаном в целом. Что касается сельского хозяйства, то встречи на высоком уровне, такие как визит 37 компаний ЕС в Казахстан во главе с комиссаром ЕС по сельскому хозяйству, подчеркнули растущий интерес европейского бизнеса к рынку Казахстана. Продолжающиеся переговоры по двустороннему соглашению о географических отметках приблизили нас к взаимовыгодной сделке, которая повысит узнаваемость и защиту премиальной европейской и казахстанской продукции.

Мы добились прогресса в запуске наших четырех региональных приоритетов стратегии Global Gateway в Центральной Азии, при этом Казахстан играет ведущую роль в этих инициативах: Транскаспийский международный транспортный коридор (ТМТК), зеленая энергетика и водные ресурсы, цифровая связь и критически важное сырье.

В 2024 году ТМТК получил беспрецедентные инвестиционные обязательства: международные финансовые институты обязались выделить 10 млрд евро. Хотя еще многое предстоит сделать, чтобы сделать данный маршрут более надежным и быстрым, время транзита сократилось, а объемы перевозок значительно возросли. В 2025 году акцент будет смещен в сторону практической реализации данной инициативы, включая координацию инфраструктурных проектов и создание эффективных логистических механизмов для оптимизации торговли между Европой и

Центральной Азии. Мы продолжим поддерживать роль Казахстана в качестве ключевого транзитного узла, содействуя партнерству между европейскими и казахстанскими игроками рынка. Укрепление нормативно-правовой базы в сфере цифровой связи также останется приоритетом, помогая Казахстану и дальше интегрироваться в мировую цифровую экономику.

В 2024 году Казахстан добился значительных успехов, включая присоединение к Форуму партнерства по безопасности минеральных ресурсов, а также активного участия в ключевых мероприятиях сырьевой отрасли, также как Неделя сырья ЕС в Брюсселе. На 2025 год мы ставим перед собой цель – углубить сотрудничество с Казахстаном в области критически важного сырья. Для этого будет реализована Дорожная карта стратегического партнерства на 2025 - 2026 годы, которая определит конкретные шаги и инвестиционные проекты в сферах устойчивой добычи сырья, цепочек создания стоимости устойчивого сырья, аккумуляторных батарей и "зеленого" водорода.

Стратегическое партнерство ЕС и Казахстана в этой области будет продолжать развиваться, появятся новые инициативы по повышению эффективности использования ресурсов и экологической устойчивости. На недавнем саммите ЕС-Центральная Азия в Самарканде была принята Декларация о намерениях, направленная также на углубление регионального сотрудничества в этой области.

ЕС продолжает поддерживать переход Казахстана к зеленой экономике. В 2024 году инициатива «Team Europe» по водным ресурсам, энергетике и климату инициировала несколько проектов, а в 2025 году мы сосредоточимся на их масштабировании. Новые инициативы, финансируемые ЕС, еще больше расширят возможности Казахстана по управлению водными ресурсами и помогут стране перейти на более чистые источники энергии. Мы также намерены изучить новые направления сотрудничества в области стратегий снижения углеродных выбросов и экологического управления, в частности посредством модернизации системы торговли квотами на выбросы (СТВ) в Казахстане и оказания поддержки Казахстану в подготовке к введению Механизма пограничного углеродного контроля Европейским Союзом (СВАМ). Фонд сотрудничества ЕС и Казахстана с бюджетом в 20 миллионов евро, запущенный в 2024 году, зложил основу для расширения сотрудничества в сфере торговли и верховенства закона. В 2025 году мы сосредоточимся на укреплении правовой определенности для инвесторов путем поддержки реформ в таких областях, как обеспечение

исполнения контрактов и разрешение деловых споров. Обеспечение соответствия нормативно-правовой базы стандартам ЕС станет ключевым приоритетом для привлечения дополнительных европейских инвестиций.

В течение 2024 года делегация ЕС тесно сотрудничала с Казахстаном по вопросам соблюдения санкций, включая организацию визитов специального представителя ЕС по санкциям. В 2025 году это сотрудничество продолжится, и будут приняты дополнительные меры для обеспечения того, чтобы Казахстан продолжал участвовать в международных усилиях по предотвращению обхода санкций. Мы также будем сотрудничать с властями Казахстана с целью совершенствования механизмов финансовой прозрачности и комплексной проверки контрагентов (due diligence). В этом контексте позвольте мне выразить свою благодарность ЕВРОБАК и европейским компаниям в Казахстане за их поддержку в этом важном начинании, хотя это очень часто означает дополнительную бумажную работу, процедуры проверки и затраты.

В перспективе мы продолжим работать с властями Казахстана над улучшением деловой среды для европейских инвесторов. В 2025 году мы будем развивать успешные начинания ранее запущенных деловых платформ с премьер-министром, обеспечивая решение ключевых проблем в сфере торговли и инвестиций. Кроме того, мы будем добиваться дальнейшего совершенствования нормативно-правовой базы для содействия устойчивому и долгосрочному экономическому сотрудничеству.

ЕС по-прежнему привержен укреплению партнерства с Казахстаном, обеспечению устойчивого роста и созданию среды, выгодной как европейскому, так и казахстанскому бизнесу. 2025 год — это год реализации: время, когда обязательства превращаются в действия, проекты — в результаты, а возможности — в долгосрочные партнерства.

Прогресс, которого мы достигли вместе, был бы невозможен без преданности делу и вовлеченности европейского бизнес-сообщества. Я с нетерпением ожидаю совместной работы с вами в этом году, использования новых возможностей и укрепления связей, которые объединяют Европу и Казахстан.

Ее превосходительство Алешка Симкич  
Посол Европейского Союза  
в Республике Казахстан  
Почетный член Совета Директоров ЕВРОБАК

# EUROBAK BOARD MEMBERS 2025-2026



**ERLAN DOSYMBEKOV**  
EUROBAK Chairman  
EY Managing Partner  
for EY Caucasus and Central Asia



**GORDON HASKINS**  
EUROBAK Deputy Chairman  
ADCB Kazakhstan  
CEO & Chairman of the Management Board



**DIAS ASSANOV**  
EUROBAK Deputy Chairman  
Siemens Kazakhstan  
CEO



**ABAI SHAIKENOV**  
EUROBAK Secretary  
Dentons Kazakhstan  
Managing Partner



**OLEG KHANIN**  
EUROBAK Treasurer  
Kommesk-Omir Insurance Company  
Chairman of the Board

# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ЕВРОБАК 2025-2026



**IBRAHIM CANLIEL**

Air Astana  
Chief Financial Officer



**HÜSEYİN ÖZHAN**

EBRD Managing Director,  
Central Asia and Mongolia



**ERTAN KURT**

Efes Kazakhstan  
Managing Director



**KHACHAT MARKHIYEVA**

METRO Cash and Carry  
General Director



**ALESKA SIMKIC**

Ambassador of the European Union  
to the Republic of Kazakhstan  
Honorary Board Member



**JULIE KUSSIDİ**

EUROBAK CEO  
Ex-officio Board Member

## BENEFITS of Membership



### ENGAGEMENT WITH THE GOVERNMENT

- An opportunity to participate in constructive dialogue with the Government through relevant Committees
- Regular information support, updates on recent developments and legislative changes



### DIPLOMATIC AND INTERNATIONAL ENGAGEMENT

- Cooperation with the Delegation of the European Union to the Republic of Kazakhstan and the diplomatic community
- Meetings with trade missions to Kazakhstan



### BUSINESS NETWORKING & COMPANY PROMOTION

- Participation in EUROBAK activities and events
- An opportunity to participate as an expert or sponsor of EUROBAK events
- Networking opportunities for establishing and developing business contacts



### MEDIA & PROMOTION

- Opportunities to place the company's profile and special offers on EUROBAK informational portal, official social media accounts and monthly e-Newsletter
- Exclusive advertising opportunities in World Monitor Magazine – the official informational partner of EUROBAK



### EUROBAK PLATFORM FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF WOMEN IN BUSINESS AND BOARDS OF DIRECTORS

- Special events, forums
- Mentorship programme

## ПРЕИМУЩЕСТВА членства

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

- Возможность принимать участие в конструктивном диалоге с государством через участие в Комитетах Ассоциации
- Регулярная информационная поддержка и обновления по актуальным изменениям в законодательстве

### ДИПЛОМАТИЧЕСКОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Сотрудничество с Представительством Европейского Союза в Республике Казахстан и дипломатическим сообществом
- Встречи с участниками торговых миссий в Республике Казахстан

### ДЕЛОВЫЕ СВЯЗИ И ПРОДВИЖЕНИЕ КОМПАНИИ

- Участие в деятельности и мероприятиях Ассоциации
- Возможность выступить экспертом или стать спонсором мероприятий ЕВРОБАК
- Установление и развитие деловых контактов

### МЕДИА И ПРОДВИЖЕНИЕ

- Размещение информации и специальных предложений компании на информационном портале ЕВРОБАК, упоминание на страницах Ассоциации, в социальных сетях и в ежемесячном информационном электронном бюллетене
- Специальные условия по размещению рекламы в журнале World Monitor - официальном информационном партнере ЕВРОБАК

### ЕВРОБАК ПЛАТФОРМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН В БИЗНЕСЕ И СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ

- Специальные мероприятия, форумы
- Менторская Платформа

# EUROBAK IN 2025-2026



**EUROPEAN & MULTINATIONAL COMPANIES**



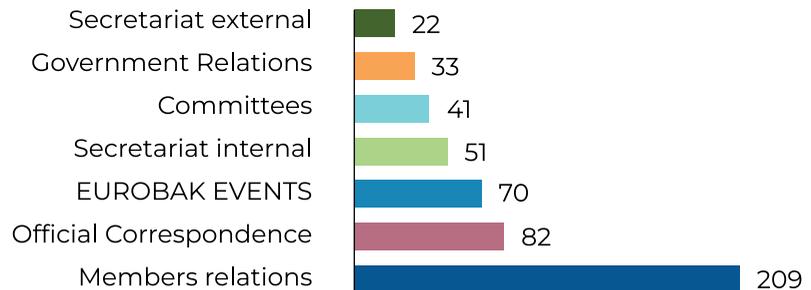
**LOCAL COMPANIES**

## 28 INDUSTRIES



- Real estate **2.5%**
- Oil&Gas/ Mining/ Constuction **2.5%**
- Chemistry **2.5%**
- Education **4.2%**
- Banking/ Financial institution **4.2%**
- AUDIT/TAX **5.0%**
- Travel/ Tourism/ Hospitality **5.0%**
- Legal services **5.9%**
- Accounting **5.9%**
- Logistics **7.6%**
- PHARMACEUTICALS **7.6%**
- Consulting services/ Recruitment/ Training **9.2%**
- FMCG **13.4%**
- Other **24.4%**

## EUROBAK ACTIVITY REPORT



**508**

**TOTAL NUMBER OF EVENTS AND ACTIVITIES**

**APPROXIMATELY**

**3000**  
**ATTENDEES**



## **WE ARE IN DIALOGUE WITH THE GOVERNMENT OF KAZAKHSTAN**

## **МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ ДИАЛОГ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ КАЗАХСТАНА**

Prime-Minister of RK  
Ministry of Foreign Affairs  
Ministry of Labor and Social protection of the population  
Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry  
Ministry of National Economy  
Ministry of Science and Higher Education  
Ministry of Justice  
Ministry of Finance  
Ministry of Healthcare  
Ministry of Industry and Construction  
Ministry of Transport  
Ministry of Trade and Integration  
Ministry of Tourism and Sports  
Ministry of Ecology and Natural Resources  
Ministry of Water Resources and Irrigation  
Akimat of Almaty  
Akimat of Astana  
Supreme Court of RK  
National Bank of RK  
Investment Committee of the Ministry of Foreign Affairs  
State Revenue Committee of the Ministry of Finance

Премьер Министр РК  
Министерство иностранных дел  
Министерство труда и социальной защиты населения  
Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности  
Министерство национальной экономики  
Министерство науки и высшего образования  
Министерство юстиции  
Министерство финансов  
Министерство здравоохранения  
Министерство промышленности и строительства  
Министерство транспорта  
Министерство торговли и интеграции  
Министерство туризма и спорта  
Министерство экологии и природных ресурсов  
Министерство водных ресурсов и ирригации  
Акимат г. Алматы  
Акимат г. Астана  
Верховный суд РК  
Национальный банк РК  
Комитет по инвестициям Министерства иностранных дел  
Комитет государственных доходов Министерства финансов

### **BUSINESS EVENTS / FORUMS / MEETINGS WITH REPRESENTATIVES OF DIPLOMATIC COMMUNITY**

EUROBAK plays an important role in promoting and maintaining long-term relations between Kazakhstan and Europe in business and social areas. It provides a platform for constructive dialogue between the business community and the Government

### **COMMITTEES AGENDA FOR 2025-2026**

EUROBAK has established committees to promote active conversation between the professionals of the Association's member companies and representatives of government authorities of Kazakhstan, as well as share experience and ideas:

- Legislative initiatives and relationships with government authorities
- Experiences and knowledge sharing between specialists
- Initiating and implementing special projects
- Cooperation with other Associations and non-governmental organizations

### **БИЗНЕС МЕРОПРИЯТИЯ / ФОРУМЫ / ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ДИПЛОМАТИЧЕСКОГО СООБЩЕСТВА**

ЕВРОБАК играет важную роль в продвижении и поддержании долгосрочных отношений между Казахстаном и Европой в деловой и социальной сферах. ЕВРОБАК предоставляет платформу для конструктивного диалога между деловым сообществом и Правительством

### **ПОВЕСТКА КОМИТЕТОВ НА 2025-2026**

ЕВРОБАК создал Комитеты для содействия активному взаимодействию между экспертами компаний - членов Ассоциации и представителями государственных органов Казахстана, а также для обмена опытом и идеями:

- Законодательные инициативы и взаимодействие с государственными органами
- Обмен опытом и знаниями между специалистами
- Инициация и реализация специальных проектов
- Сотрудничество с другими Ассоциациями и неправительственными организациями



## COMMITTEES / AGENDA FOR 2025-2026

### ESG

---

- Working with communities, promoting ESG agenda
- Promoting ESG through Awareness and Exchange of Best Practices among members
- Public procurement
- Import & (Re)-export of the specific goods and licensing regulation

### DIGITAL

---

- Review of IT rights and related legislation
- Regulation of Cloud technologies
- Information security
- Protection of personal data
- Implementation of Regulatory Sandbox
- Use of Data, analytics, and AI in Business
- Digital Code
- Digital skills for digital transformation
- Initiative on Systematic digitization and data updates in advance to inform business in legislative initiatives in a timely manner
- General Rules for Regulating Digital Marketplaces
- Astana Hub
- Universities: Student English Proficiency and Practical Skills Required for the Workplace

### HR

---

- Monitoring changes in the Labour Code of Kazakhstan
- Mentorship and coaching programs
- Artificial intelligence in recruitment and talent management
- Corporate culture
- Career management
- Employee well-being

### TRAVEL, HOSPITALITY & MICE

---

- Monitoring changes in legislation related to the industry
- Promotion of Kazakhstan's attractions and develop a communication line promoting Kazakhstan as a tourist friendly country
- Development of Almaty as convention center Cooperation with the Government, exchange of experience.

### FMCG

---

- Track & Trace Labelling
- Trade Regulation
- Extended Producer's Liability

- Royalty
- Personal data protection
- Counterfeit and parallel import
- Track and logistics issues
- Recall of products that do not comply with EAEU standards at the request of epidemiological authorities of Kazakhstan
- Electronic Document Management
- Railway transportation

### HEALTHCARE

---

- Deregulation of Prices and Medical Devices
- Medicines Registration and Re-Registration Strategic Plan Summary
- Notable alterations in the List of Medicines
- Amendments to Long-Term Supply contracts
- GMP Amendments within EEC VAT refunds
- Logistics HUB initiative in Central Asia
- Addressing issues in government

### INFRASTRUCTURE, LOGISTICS, AND PROPERTY DEVELOPMENT

---

- Infrastructure and Construction
- Customs and Supply Chains
- EUROBAK Project – Logistics Hub in Central Asia

### TAX

---

- Monitoring changes in tax legislation of Republic of Kazakhstan, Customs and Tax administration, VAT, Cameral control, Transfer pricing
- MLI and BEEPS: theory and practice of application in Kazakhstan

### TECHNICAL REGULATION AND CONFORMITY ASSESSMENT

---

- Key and main aspects of technical regulation and organization of work within regulators
- Electronic customs system
- Registration of conformity assessment documents in the TechReg system
- Amendments to laws/drafts of technical regulations in the spheres of:
  - heavy machinery
  - food products and their labeling
  - feed for non-productive animals, as well as lack of laboratory infrastructure



## КОМИТЕТЫ/ПОВЕСТКА НА 2025-2026

### ESG

---

- Работа с сообществами, продвижение повестки ESG
- Продвижение ESG через повышение осведомленности и обмен лучшими практиками среди членов Ассоциации
- Государственные закупки
- Импорт и (ре)экспорт специфических товаров и лицензирование

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

---

- Обзор в сфере ИТ права и соответствующего законодательства
- Регулирование облачных технологий
- Информационная безопасность
- Защита персональных данных
- Внедрение регуляторных песочниц
- Использование данных, аналитики и искусственного интеллекта в бизнесе
- Цифровой кодекс
- Цифровые навыки для цифровой трансформации
- Инициатива по системной цифровизации и своевременному обновлению данных для информирования бизнеса о законодательных инициативах заранее
- Общие правила регулирования цифровых торговых площадок
- Astana Hub
- Университеты: владение английским языком студентами и практические навыки, необходимые на рабочем месте

### HR

---

- Мониторинг изменений в Трудовом кодексе Казахстана
- Программы наставничества и коучинга
- Искусственный интеллект в подборе персонала и управлении талантами
- Корпоративная культура
- Управление карьерой
- Благополучие сотрудников

### ТУРИЗМ, ГОСТЕПРИИМСТВО И MICE

---

- Мониторинг изменений в законодательстве, касающемся отрасли
- Продвижение привлекательности Казахстана и развитие коммуникационной стратегии, позиционирующей страну как привлекательную для инвестиций
- Развитие Алматы как конгресс-центра, сотрудничество с Правительством, обмен опытом

### FMCG

---

- Система отслеживания и идентификации
- Торговое регулирование

- Расширенная ответственность производителя (РОП)
- Роялти
- Защита персональных данных
- Контрафакт и параллельный импорт
- Вопросы отслеживания и логистики
- Изъятие продукции, не соответствующей стандартам ЕАЭС, по требованию эпидемиологических органов Казахстана
- Прослеживаемость и маркировка товаров
- Электронный документооборот
- Железнодорожные перевозки

### ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

---

- Дерегулирование цен и медицинских изделий
- Краткое изложение стратегического плана регистрации и перерегистрации лекарств
- Значительные изменения в Перечне лекарственных средств
- Поправки к договорам долгосрочной поставки
- Поправки к надлежащей производственной практике (GMP) в рамках ЕАЭС
- НДС на лекарственные средства
- Инициатива логистического ХАБА в Центральной Азии
- Решение вопросов в работе с государственными органами

### ИНФРАСТРУКТУРА, ЛОГИСТИКА И НЕДВИЖИМОСТЬ

---

- Инфраструктура и строительство
- Таможня и цепочки поставок
- Проект ЕВРОБАК - Логистический ХАБ в Центральной Азии

### НАЛОГИ

---

- Мониторинг изменений в налоговом законодательстве Республики Казахстан, таможенном и налоговом администрировании, НДС, камеральном контроле, трансфертном ценообразовании
- MLI и BEEPS: теория и практика применения в Казахстане

### ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

---

- Ключевые и основные аспекты технического регулирования и организации работы в рамках регуляторов
- Электронная таможенная система
- Регистрация документов оценки соответствия в системе TechReg
- Изменения к законам/проектам технических регламентов в сферах:
  - тяжелого машинного оборудования
  - пищевой продукции и ее маркировки
  - кормов для непродуктивных животных, а также отсутствие лабораторной инфраструктуры



## SPECIAL EVENTS

**Annual General Meeting** for the member companies of the Association - is aligned to sum up the previous year and elect a new Board of Directors of EUROBAK.

**Executive Get Together** is intended for the companies' executives. In the course of these meetings, top managers have an excellent opportunity to discuss current business matters.

**EUROBAK Art Night OUT** - the main idea of this project is to explore art in Kazakhstan while fostering business networking.

**EUROBAK Platform for Professional Development of Women in Business and Boards** encourages candid conversations on various professional topics and allows women to grow professionally.

**EUROBAK Award Ceremony** aims to highlight and appreciate the commendable social projects initiated by companies in diverse sectors.

**EUROBAK Executive Festive Dinner** is an enchanting evening once a year in November filled with gourmet delights, heartwarming laughter, and live musical performances.



## Special programmes

**EUROBAK Mentorship programme** contributes to the professional growth of individuals within the Association's member companies. Our mentors are seasoned professionals with extensive experience and significant leadership tenure. EUROBAK Secretariat is available to provide information on mentors upon request and facilitate direct communication by sharing their contacts, enabling mentees to arrange meetings independently.



## Sports Event

EUROBAK initiates highly relevant and effective events aimed at maintaining team spirit of member companies within the Association. EUROBAK provides an excellent opportunity for company employees to discover and show their talents.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

**Annual General Meeting** на данном мероприятии подводятся итоги прошедшего года, а также избираются новый новый Совет директоров ЕВРОБАК.

**Executive Get Together** предназначены исключительно для топ-менеджеров. Во время подобных встреч они имеют возможность обсуждения текущих бизнес-вопросов.

**EUROBAK Art Night Out** - основная идея проекта - погружение в современное искусство Казахстана и общение в менее формальной обстановке. чем обычно.

**EUROBAK Platform for Professional Development of Women in Business and Boards** способствует открытому обсуждению различных профессиональных тем и профессиональному росту женщин.

**EUROBAK Award Ceremony** направлена на выявление и высокую оценку социальных проектов, запущенных компаниями в различных секторах.

**EUROBAK Executive Festive Dinner** - это волшебный вечер в ноябре, наполненный изысканными угощениями, теплым смехом и живыми музыкальными выступлениями.

## Специальные программы

**Менторская программа** способствует развитию профессионалов компаний-участников Ассоциации. Наставники программы - опытные специалисты с многолетним стажем работы и значительными опытом в руководящих должностях. Секретариат ЕВРОБАК готов предоставить информацию о наставниках по запросу и поделиться их контактами, чтобы менторы и их менти могли самостоятельно организовать встречи.

## Спортивные мероприятия

ЕВРОБАК ежегодно выступает инициатором ярких и захватывающих спортивных мероприятий, способствующих укреплению командного духа и сплочению коллектива, предоставляя возможность сотрудникам компании раскрыть и продемонстрировать свои таланты.

# HONORARY MEMBERS



## Austrian Embassy and Commercial section

62, Kosmonavtov st., 9 floor  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel.: + 7 7172 97 78 69, + 7 7172 97 78 78  
fax: + 7 7172 97 78 50  
e-mail: astana-ob@bmeia.gvat  
www.bmeia.gvat/ru/oeb-astana

### Commercial section

41, Kazybek Bi st., Block B  
Park Palace BC  
050010, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 7272 25 14 84  
fax: + 7 7272 25 14 86  
e-mail: almaty@advantageaustria.org  
www.advantageaustria.org/kz

**National day: 26 October**



## Cypriot Embassy

26, Qyz Zhibek st. Komsomolskii Township,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 57 78 89  
e-mail: Astanaembassy@mfa.gov.cy

**National day: 1 October**



## European Union Delegation

62, Kosmonavtov st., 7 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
e-mail: Delegation-Kazakhstan@eeas.europa.eu  
tel: + 7 7172 97 45 40  
www.eeas.europa.eu/delegations/kazakhstan\_en

**National day: 9 May**



## Belgian Embassy

62, Kosmonavtov st., 13 floor  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 97 44 85 / 86  
e-mail: astana@diplobel.fed.be  
www.kazakhstan.diplomatie.belgium.be

**National day: 21 July**



## Czech Embassy

15/1, Kabanbay Batyr, Q2 BC, floor 5  
010000, Astana, Kazakhstan  
e-mail: astana@embassy.mzv.cz  
www.mzv.gov.cz/astana  
tel: + 7 7172 98 68 28 / 98 65 37 / 99 51 01 / 99 50 61

**National day: 28 October**



## Finnish Embassy

12 Samal mic-t, Astana Tower, 17 floor  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 44 21 21  
fax: + 7 7172 44 21 16  
e-mail: Sanomat.AST@gov.fi  
www.finlandabroad.fi/web/kaz/mission

**National day: 6 December**



## Bulgarian Embassy

11 Imanov st., Nursaulat BC, floor 5,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 90 15 15  
fax: + 7 7172 90 18 19  
e-mail: embassy.nursultan@mfa.bg  
www.mfa.bg/en/embassies/kazakhstan

**National day: 3 March**



## Danish Embassy

9, Prechistensky Pereulok,  
119034, Moscow, Russian Federation  
tel: + 7 925 55 88 068  
e-mail: mowamb@um.dk  
www.rusland.um.dk

**National day: 5 June**



## French Embassy

62, Kosmonavtov st., 4 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel : + 7 7172 79 51 00  
fax : + 7 7172 79 51 01  
e-mail: visa.astana-amba@diplomatie.gouv.fr/  
admin-francais.astana-amba@diplomatie.gouv.fr/  
contact-scac.astana-amba@diplomatie.gouv.fr  
www.kz.ambafrance.org

### French Consulate in Almaty

7, Kunaev st., Park View BC  
050000, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 321 09 14  
e-mail: info.almaty-cslt@diplomatie.gouv.fr  
www.kz.ambafrance.org

**National day: 14 July**



## Croatian Embassy

62, Kosmonavtov st., microdistrict Chubary  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 79 29 46  
fax: + 7 7172 79 99 73  
e-mail: croemb.astana@mvep.hr  
www.mvep.gov.hr/kz/en

**National day: 30 May**



## Estonian Embassy

28, Kabanbai Batyr  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 24 02 80  
For consular inquiries: + 7 7172 24 02 81  
e-mail: embassy.astana@mfa.ee  
e-mail for consular inquiries:  
consular.astana@mfa.ee  
www.astana.mfa.ee

**National day: 24 February**



## German Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov st. , 2 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 79 12 00  
fax: + 49 30 1817 672 88  
e-mail: info@astana.diplo.de  
www.kasachstan.diplo.de

### German Consulate General in Almaty

2, Ivanilova st.,  
050059 Almaty  
tel: + 7 727 262 83 41, 262 83 49  
fax: + 49 301 81 76 72 17  
e-mail: info@almaty.diplo.de  
www.kasachstan.diplo.de

**National day: 3 October**

# HONORARY MEMBERS



## Greek Embassy

15/1, Kabanbay Batyr ave., Q2 BC,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 57 37 14, 57 37 55  
fax: + 7 7172 57 38 26  
e-mail: gremb.ast@mfa.gr  
Consular: grcon.ast@mfa.gr  
www.mfa.gr/missionsabroad/ru/kazakhstan-ru

**National day: 25 March**



## Latvian Embassy

12, Samal microdistrict,  
Astana Tower BC, 18 Floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 79 08 16  
Embassy:Kazakhstan@mfa.gov.lv  
Consular Section: + 7 7172 79 08 13  
e-mail: Consulate.Kazakhstan@mfa.gov.lv  
www.mfa.gov.lv/ru/kazakhstan

**National day: 18 November**



## Polish Embassy

15, Saryarka st., Isker BC,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 94 44 00  
fax: + 7 7172 94 44 01  
e-mail: astana.amb.sekretariat@msz.gov.pl  
www.gov.pl/web/kazakhstan

### Polish Consulate

9/1, Dzharkenstkaya-Iskenderova st.,  
mkr. Gornyy Gigant, 050059 Almaty  
tel: + 7 727 263 35 87; + 7 727 263 37 68;  
+ 7 727 258 15 51  
e-mail: almaty.konsul@msz.gov.pl/  
almaty.kg.visa@msz.gov.pl  
www.gov.pl/web/kazakhstan

**National day: 11 November**



## Hungarian Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov st. , 9 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 55 03 23  
fax: + 7 7172 55 03 24  
e-mail: mission.ast@mfa.gov.hu  
www.asztana.mfa.gov.hu

### The General Consulate:

4, Mussabayeva,  
050043, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 247 25 72/ + 7 727 247 25 70/  
+ 7 727 247 25 57/+ 7 727 247 25 69  
fax: + 7 727 258 18 37  
e-mail: visa.ala@mfa.gov.hu  
www.almati.mfa.gov.hu

**National days:  
20 August / 23 October**



## Lithuanian Embassy

62A, Kosmonavtov st. , 16 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 79 27 47; + 7 7172 79 79 2902  
(consular office); In case of urgency (questions  
regarding visas are not considered urgent):  
+ 7 701 643 32 83  
e-mail: amb.kz@urm.lt  
www.kz.mfa.lt/kz/ru

### Lithuanian Consulate

Mkr. Gornyy Gigant, Iskenderova 15,  
050059 Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 263 10 40/+ 7 727 263 25 05  
e-mail: consulate.almata@mfa.lt;  
consul.almata@mfa.lt  
www.consulate-almaty.mfa.lt

**National day: 16 February**



## Portuguese Embassy

6, Saryarka st., Arman BC, office 1030,  
010000, Astana, Kazakhstan  
www.astana.embaixadaportugal.mne.gov.pt/ru  
tel: + 7 7172 72 57 05  
+ 7 771 022 46 42 (Emergency)  
e-mail: astana@mne.pt

**National day: 10 June**



## Spanish Embassy and Consulate

62A, Kosmonavtov st., 10 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
Consular Section tel: + 7 7172 95 88 08/09  
Administrative questions:  
tel: + 7 7172 95 88 10  
fax: + 7 7172 95 88 14  
e-mail: emb.astana@maec.es  
Consular Section Email: emb.astana.sc@maec.es  
www.exteriores.gob.es/Embajadas/astana

### Spanish Consulate in Almaty

21, microdistrict Koktem-3,  
050040, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 225 54 60/ 7 727 259 68 00  
fax: + 7 727 225 54 59  
e-mail: office.gam@gmail.com  
www.exteriores.gob.es/Embajadas/astana

**National day: 12 October**



## Irish Embassy

5, Grokholski Pereulok,  
129010, Moscow, Russian Federation  
tel: + 7 495 937 59 11, 737 36 36  
e-mail: moscowembassy@dfa.ie  
www.ireland.ie/en/moscow

**National day: 17 March**



## Embassy of the Netherlands

62, Kosmonavtov st., 3 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 55 54 50/55 24 18 30, 28 60 67  
e-mail: ast@minbuza.nl/  
AST-CA@minbuza.nl  
www.netherlandsworldwide.nl  
www.netherlandsandyou.nl

**National day: 27 April**



## Slovak Embassy

12, Samal microdistrict,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 79 06 88  
fax:+ 7 7172 79 06 89  
e-mail: emb.astana@mzv.sk;  
cons.astana@mzv.sk  
www.mzv.sk/en/web/astana

**National day: 1 September**



## Italian Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov st., 2 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 24 33 90  
fax: + 7 7172 24 33 90  
e-mail: astana.ambasciata@esteri.it  
astana.consolare@esteri.it  
www.ambastana.esteri.it

### Embassy's office in Almaty:

Казыбек би, 41,  
tel: + 7 727 291 03 35,  
e-mail: almaty@ice.it  
Italian Cultural Institute:  
53, Abylai Khan (3rd floor)  
mauriziosbaraini@gmail.com

**National day: 2 June**



## Romanian Embassy

28, Saraishik st.,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 28 62 01  
Consular Section: + 7 7172 28 60 44  
fax: + 7 7172 28 62 03  
e-mail: astana@mae.ro/  
astana.consul@mae.ro  
www.astana.mae.ro/en

**National day: 1 December**



## Swiss Embassy

62, Kosmonavtov st., 8F,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 97 98 92/93  
e-mail: Embassy.astana@eda.admin.ch/  
Visa.astana.visa@eda.admin.ch  
instagram: @swissembassykazakhstan  
www.eda.admin.ch

**National day: 1 August**

# HONORARY MEMBERS



## British Embassy

62, Kosmonavtov st., 6 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 55 62 00 /  
+ 44 20 70 08 50 00  
fax: + 7 7172 55 62 11  
Instagram: @ukinkz  
e-mail: ukinkz@fcdo.gov.uk  
www.gov.uk/world/organisations/  
british-embassy-astana

**National day: 14 November**



## Norwegian Embassy and Consulate

7, Povarskaya st.,  
115127, Moscow, Russian Federation  
tel: + 7 499 951 10 00 / + 47 23 95 78 00  
fax: + 7 499 951 10 01  
e-mail: emb.moscow@mfa.no/post@mfa.no  
www.norway.no/ru/russia

**National day: 17 May**



## Embassy of the USA

Rakhymzhan Koshkarbayev ave., 3.  
010010, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 70 21 00  
fax: + 7 7172 54 09 14  
e-mail: astanainfo@state.gov /  
AstanaProtocol@state.gov  
www.kz.usembassy.gov

**USA Consulate**

97, Zholdasbekov st., Samal-2,  
050051, Almaty, Kazakhstan,  
tel: + 7 727 250 48 02  
Alternative contact 24/7:  
+ 7 771 558 73 84  
e-mail: Almaty@state.gov  
For all invitations or matters regarding protocol  
e-mail: USCGAlmaty@state.gov  
www.kz.usembassy.gov

**National Day: 4 July**



## Canadian Embassy

13/1, Kabanbay Batyr ave.,  
010000, Astana Kazakhstan  
e-mail: astana@international.gc.ca/  
astna-consular@international.gc.ca  
tel: + 7 7172 47 55 77 / 78 / 79 / 80  
fax: + 7 7172 475 587  
www.international.gc.ca/  
country-pays/kazakhstan/astana

**National day: 1 July**



## Indian Embassy and Representative Office

62a, Kosmonavtov st.,  
Presidential Plaza BC, 9 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 92 57 06/700/701/702/703  
e-mail: hoc.astana@mea.gov.in/  
cons.astana@mea.gov.in  
www.indembastana.gov.in

Representative office of India, Almaty  
362, Zharokov st., 050060, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 269 69 40/ + 7 727 269 73 19  
e-mail: admn2.almaty@mea.gov.in/  
cons.almaty@mea.gov.in

**National days: 15 August / 26 January**

## The United Nations Children's Fund (UNICEF)

10-A Beibitshilik, Block 1,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel.: + 7 7172 32 29 69, 32 28 78, 32 17 97  
e-mail: Astana@unicef.org  
www.unicef.org/kazakhstan

Representation of the Sub-Regional Office of the  
United Nations Children's Fund (UNICEF).  
Bureau in Almaty  
UN building, Baizakov st., 303,  
UNICEF office, Floor 6  
050008, Almaty, Kazakhstan  
tel: + 7 727 258 26 43/ 258 26 37



## Japanese Embassy

62, Kosmonavtov st., 5 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 97 78 43  
Vias (Consular): +7 7172 97 78 72  
e-mail: info@aq.mofa.go.jp/  
ryoji@aq.mofa.go.jp  
www.kz.emb-japan.go.jp/  
itprtop\_ru/index.html

**National day: 23 February**



## South African Embassy

62a, Kosmonavtov st.,  
Presidential Plaza BC, 7 floor,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 92 53 26 / 7 / 8  
+ 7 701 758 73 49  
e-mail: astana.consular@dirco.gov.za  
www.dirco.azurewebsites.net/astana

**National day: 27 April**



## Kazakh Invest

55/20, Mangilik El, building C 4.1,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 62 06 27  
Hotline for investors: + 7 7172 62 06 20  
e-mail: info@invest.gov.kz  
www.invest.gov.kz



## Embassy of Malaysia

26, Sarayshyk st., Diplomatic District,  
010000, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 67 87 07  
fax: + 7 7172 79 06 95  
e-mail: mwastana@kln.gov.my /  
membassy@gmail.com  
https://www.kln.gov.my/web/kaz\_astana/

**National day: 31 August**



## Turkey Embassy

3, Tashenov st.,  
010010, Astana, Kazakhstan  
tel: + 7 7172 70 47 04  
e-mail: embassy.astana@mfa.gov.tr  
www.astana-emb.mfa.gov.tr/Mission

**Turkish Consulate**

29, Tole bi st.,  
050010, Almaty, Kazakhstan,  
tel: + 7 727 390 09 11  
e-mail: consulate.almaty@mfa.gov.tr  
www.almati-bk.mfa.gov.tr/Mission

**National day: 29 October**



## Kazakh Tourism

55/14, Mangilik El,  
010000, Astana, Kazakhstan  
info@qaztourism.kz  
tel: + 7 7172 55 21 80  
www.qaztourism.kz

# content содержание

**2** **EUROBAK Chairman, Erlan Dosymbekov**  
Председатель ЕВРОБАК, Ерлан Досымбеков

**4** **H.E. Aleška Simkić EU Ambassador to the Republic of Kazakhstan, EUROBAK Honorary Board Member**  
Ее превосходительство Алешка Симкич, Посол Европейского Союза в Республике Казахстан, Почетный член Совета директоров ЕВРОБАК

**8** **EUROBAK Board Members**  
Совет директоров ЕВРОБАК

**10** **EUROBAK Annual Report**  
Годовой отчет ЕВРОБАК

**16** **EUROBAK Honorary Members**  
Почетные члены ЕВРОБАК

**19** **EUROBAK Members**  
Компании, входящие в состав ЕВРОБАК

**152** **Index**  
Алфавитный указатель

**154** **Index by Industry**  
Указатель по индустриям

Address / Адрес:  
InterContinental Almaty,  
110 Office, 181 Zheltoksan Str.  
Almaty, Kazakhstan  
Tel: + 7 727 258 28 20/21



Julie Kussidi  
EUROBAK CEO  
World Monitor Editor-in-Chief  
Юлия Кусиди  
Генеральный директор ЕВРОБАК,  
Главный редактор журнала World Monitor  
[eurobak@eurobak.kz](mailto:eurobak@eurobak.kz)



Zauresh Tanatarova  
Event & PR Senior Manager  
Зауреш Танатарова  
Старший менеджер по PR и мероприятиям  
[manager@eurobak.kz](mailto:manager@eurobak.kz)



Olga Xinospulo  
GR Manager  
Ольга Ксинопуло  
Менеджер по связям с правительством  
[gr@eurobak.kz](mailto:gr@eurobak.kz)



Svetlana Nestyorkina  
Membership Development Manager  
Светлана Нестёркина  
Менеджер по развитию  
[wmdevelop@eurobak.kz](mailto:wmdevelop@eurobak.kz)



Daria Shulgina  
Event Manager  
Дарья Шульгина  
Менеджер по мероприятиям  
[event@eurobak.kz](mailto:event@eurobak.kz)



Ksenia Kovnurko  
Member Relations Manager  
Ксения Ковнурко  
Менеджер по членству  
[relations@eurobak.kz](mailto:relations@eurobak.kz)



Oxana Zavyalova  
Administrative Manager  
Оксана Завьялова  
Административный менеджер  
[eurobak@eurobak.kz](mailto:eurobak@eurobak.kz)

# world monitor

2025

**DEEPER CONNECTIONS**

Крепкие деловые связи в меняющемся мире

**DIALOGUE.  
DEVELOPMENT. DRIVE.**

Диалог. Развитие.  
Движение.



**STRONGER TOGETHER**

Мы вместе



world  
monitor



Linked in



facebook



Instagram



# MORE THAN ACADEMICS

WORLD STANDARD CURRICULUM,  
INTERNATIONAL TEACHERS, MODERN FACILITIES

KINDERGARTEN, GRADE 1-9

**ASTANA, HUSSEIN BIN TALAL 35**



**ENROLL NOW**

ASTANA.KISNET.ORG

**Dear Readers,**

You are holding our special edition of 2025, 25th Anniversary Year of European Business Association of Kazakhstan (EUROBAK). We are proud to be a part of this history as official information partner for the Association. World Monitor Magazine is combined with EUROBAK Member Directory. More extended contents is available on our website: [www.worldmonitor.kz](http://www.worldmonitor.kz)

We continue grow in applying AI when preparing printed publications by designing cover, running editorials on articles and so much more.

In this issue, we are delighted to present articles by our Member companies Metro Cash & Carry Kazakhstan, Coca-Cola Icecek Kazakhstan, Kazakhstan International School (KIS) Almaty, BPO Kazakhstan, Technogym Kazakhstan, Halyk Fund.

Our publications continue to receive the support of Air Astana by flying on board to many international destinations! Also, you will find it at many high profile events, being distributed to a wide audience - EUROBAK Members, the diplomatic community and the Government of Kazakhstan.

By working hand in hand with our partners and community, we aim to build forward-looking strategies that promote meaningful and reciprocal cooperation between Kazakhstan and Europe.

*Sincerely Yours,*

**Уважаемые читатели,**

Вы держите в руках наш специальный выпуск 2025 года, приуроченный к 25-летию Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана (ЕВРОБАК). Мы гордимся тем, что уже многие годы являемся частью истории развития Ассоциации и поддерживаем её в качестве официального информационного партнёра. Журнал «World Monitor» издан совместно с каталогом компаний и организаций, входящих в состав ЕВРОБАК. Больше материалов вы сможете найти на нашем сайте: [www.worldmonitor.kz](http://www.worldmonitor.kz).

Мы продолжаем развиваться, внедряя современные цифровые решения в процесс создания печатных материалов. Как и в прошлом году, при работе над этим выпуском мы применяли технологии искусственного интеллекта.

В этом выпуске мы рады представить статьи от наших компаний-участников: Metro Cash & Carry Kazakhstan, Coca-Cola Icecek Kazakhstan, Kazakhstan International School (KIS) в г. Алматы, BPO Kazakhstan, Technogym Kazakhstan и Фонд «Halyk».

Наше издание продолжает летать в бизнес классе на международных рейсах Air Astana, Кроме этого, журнал можно найти на многих знаковых мероприятиях и в офисах компаний и организаций, входящих в состав ЕВРОБАК, дипломатического сообщества и Правительства Казахстана.

Работая вместе с нашими партнёрами и сообществом, мы стремимся выстраивать долгосрочные стратегии, способствующие плодотворному и взаимовыгодному сотрудничеству между Казахстаном и Европой.

С наилучшими пожеланиями.

*Искренне ваша,*

**Julie Kussidi**

EUROBAK CEO,  
World Monitor Editor-in-Chief

**Юлия Кусиди**

Генеральный директор ЕВРОБАК,  
Главный редактор журнала  
World Monitor



Instagram



facebook



world  
monitor

# CONTENTS / СОДЕРЖАНИЕ



## 4

**Jeffery Smith, Head of Secondary School at Kazakhstan International School** - How an IB World-Class Education in Kazakhstan Prepares Students to Impact the World

**Джеффри Смит, Руководитель средней школы Kazakhstan International School** - Каким образом программа международного бакалавриата (IB) в Казахстане готовит учеников к тому, чтобы оказать влияние на мир

## 8

**Company METRO Cash & Carry** - Uncompromising Quality: How METRO Implements International Food Safety Standards in Kazakhstan

**Компания METRO Cash & Carry** - Качество без компромиссов: как METRO внедряет международные стандарты пищевой безопасности в Казахстане



## 12

**Veli Dinçel, Coca-Cola İçecek Kazakhstan CEO** - 30 Years of Steady Growth: Coca-Cola İçecek's Contribution to Kazakhstan's Economy and Society

**Вели Динчель, Генеральный директор компании Coca-Cola İçecek Kazakhstan** - 30 лет устойчивого роста: вклад Coca-Cola İçecek в экономику и общество Казахстана



## 16

**The Halyk Foundation** - How the Halyk Foundation Is Changing the Game in Philanthropy: 85 Billion Tenge in Aid for Those in Need

**Фонд Halyk** - Как фонд Halyk меняет правила игры в благотворительности: 85 миллиардов тенге помощи нуждающимся





**Company BPO Kazakhstan** - Next-Generation Outsourcing: Digital HR Transformation in Kazakhstan

**Компания ВРО Kazakhstan** - Аутсорсинг нового поколения: цифровая трансформация HR в Казахстане

20



**Nazgul Yerdauletova,**  
**CEO, Technogym Kazakhstan** -  
Technogym Corporate Wellness

24

**Назгуль Ердаулетова,**  
**Директор, Technogym Kazakhstan** -  
Корпоративный велнес от Technogym

All materials in this issue are partner materials.  
Все материалы выпуска размещены на правах партнерства.

Julie Kussidi  
CEO EUROBAK  
Юлия Кусиди  
Генеральный директор ЕВРОБАК  
Zauresh Tanatarova  
Event & PR Senior Manager  
Зауреш Танатарова  
Старший менеджер по PR и мероприятиям  
Olga Xinopulo  
GR Manager  
Ольга Ксинопуло  
Менеджер по связям с правительством  
Svetlana Nestyorkina  
Membership Development Manager  
Светлана Нестеркина  
Менеджер по развитию [wmdevelop@eurobak.kz](mailto:wmdevelop@eurobak.kz)  
Daria Shulgina  
Event manager  
Дарья Шульгина  
Менеджер по мероприятиям  
Ksenia Kovnurko  
Member Relations Manager  
Ксения Ковнурко  
Менеджер по членству  
[relations@eurobak.kz](mailto:relations@eurobak.kz)  
Oxana Zavyalova  
Administrative Manager  
Оксана Завьялова  
Административный менеджер  
Published since February 2006  
Издается с февраля 2006 г.  
Editorial address:  
InterContinental Almaty, 110 Office,  
181 Zheltoksan Str., Almaty, 050013  
Tel.: +7 (727) 258 28 20/21  
E-mail: [wmdevelop@eurobak.kz](mailto:wmdevelop@eurobak.kz)  
Website: [www.eurobak.kz](http://www.eurobak.kz)

Адрес редакции:  
InterContinental Алматы,  
ул. Желтоксан 181, офис 110,  
г. Алматы, 050013  
Тел.: +7 (727) 258 28 20/21  
E-mail: [wmdevelop@eurobak.kz](mailto:wmdevelop@eurobak.kz)  
Website: [www.eurobak.kz](http://www.eurobak.kz)

Printed by print house "Citrus Advertising"  
118, Shevchenko Str., office 130,  
Almaty, Kazakhstan  
Tel: + 7 701 690 39 00  
[manager@citrusdesign.kz](mailto:manager@citrusdesign.kz)

Типография "Citrus Advertising"  
Казахстан, Алматы,  
ул. Шевченко 118, офис 130,  
Тел.: +7 701 690 39 00  
[manager@citrusdesign.kz](mailto:manager@citrusdesign.kz)

Circulation – 1000 copies.  
№ 1 (79) 2025  
Тираж – 1000 копий.  
№ 1 (79) 2025

Registration certificate No. 8037 Ж, dated 10 January 2007,  
issued by the Ministry of Culture,  
Information & Sport of the Republic of Kazakhstan

Редакционное свидетельство No. 8037 Ж, от 10 января 2007 г. (повторно),  
выдано Министерством культуры, информации  
и спорта Республики Казахстан

Издатель: Кусиди Ю. Я.  
Собственник - ИП Есипова Н. А.  
Publisher: Kussidi Y.  
Owner - Esipova N.A.

The opinions of the authors may not always coincide  
with the opinions of the editors.

The editors are not responsible for the contents of  
the advertisements and articles placed and the reliability  
of the information from the information agencies.

Reprinting of materials published in this magazine in any form including  
electronic mass media is only with permission of the editors.  
Publication for readers 18+ years old

Мнения авторов не всегда совпадают с мнением редакции.  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов и  
статей, достоверность сообщений информационных агентств.

Перепечатка материалов, опубликованных в данном журнале, и их  
использование в любой форме, в том числе и электронных СМИ, допускается  
только с согласия редакции.

Информационная продукция от 18 лет и старше.

ACCOUNTING OUTSOURCING PARTNER / БУХГАЛТЕРСКИЕ УСЛУГИ  
AXISA +7 707 333 77 99

# HOW AN IB WORLD-CLASS EDUCATION IN KAZAKHSTAN PREPARES STUDENTS TO IMPACT THE WORLD



**Jeffery Smith**

Head of Secondary School at Kazakhstan International School (KIS)

Jeffery Smith, Head of Secondary School at Kazakhstan International School (KIS) sat down with World Monitor to discuss how the International Baccalaureate program (IB) best prepares students to enter the world's top universities and make unique contributions as global citizens.

- **How does the schoolwide IB approach - its interdisciplinary nature - at KIS foster critical thinking and problem-solving skills while supporting students' development and mindfulness?**

"Because we're a three-program IB world school, the same key pillars permeate the school from early childhood to grade 12. All our students are exposed to the same things, including approaches to learning, the IB learner profile, and developing critical and analytical thinking skills, which is beneficial as they move through each year of their education.

"Our students look at knowledge from different perspectives. They look at what scientific knowledge is, how it's generated, how reliable it is. And then compare that to historical knowledge, how it's generated, its strengths and limitations. By looking at it this way, students better appreciate how knowledge is developed and the confidence we can have in it.

"Our students study at least two languages and are required to



study world literature from different countries and cultures, taking them out of their home culture to understand more of the world."

- **In what ways does the IB Diploma prepare students for success in university and beyond? How does KIS support them?**

"The IB Diploma program is preparatory one for grade 11 and 12 students, academically rigorous, some of it equivalent to first-year university. Students develop approaches to learning (skills for learning how to learn), organizing their time and doing research. These value-added aspects of the IB Diploma program are beneficial before students get to university.



*Chris Coupland, Queen's University, Canada*

“When students move to the IB Diploma program in grade 11, it’s one of the biggest intellectual jumps, bigger than going from an IB Diploma program to first-year university. It comes with some stress and anxiety, but we support students and families as they navigate this, intentionally developing effective skills.

“By the time they get to university, our students are in a much better position, because they’ve already gone through these pressures in a smaller environment instead of a university context where students may generally be on their own.”

■ **How do you guide students and parents through the university application process? Which prestigious universities have KIS students been accepted into?**

“We have a full-time university advisor who begins with students in grade 9, continues through grade 10, focuses in on grade 11.

“We bring in university representatives and host university fairs, providing direct contact with university’s international admissions office. These are in-house offerings only, an exclusive opportunity for KIS parents and families to network, giving them an advantage at this critical decision-making time.

“There are certainly many examples of high-quality university acceptances around the world: University College London, a top five university in the world; King’s College and many other universities in UK’s Russell Group; Cornell and other strong universities in the US; University of British Columbia, University of Toronto and McGill University – top three universities in Canada; universities in Europe, like Bocconi in Italy, a top business school.”

■ **What sets KIS students apart? What are the main advantages of the IB program?**



“Our students are very friendly, open, and warm. It’s the same kind of feeling you get from Kazakh people, a culture very welcoming to guests. Because we’re about 50% Kazakh, the Kazakh culture permeates our school, making our students very warm and welcoming, open to visitors. The minute you walk in, you feel like you’re home.

“The IB is a challenging program with huge advantages. First: the approaches to learning – students learn how to learn. Second: academic rigor – they learn a great deal of content knowledge. And third: holistic – students develop as a whole individual rather than just academically. Some students asked me to describe the IB programs in one word. I said, ‘supercalifragilisticexpialidocious, even though the sound of it is something quite atrocious.’”



To learn more about KIS, please go to their website: [kisnet.org](http://kisnet.org).



# КАКИМ ОБРАЗОМ ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНОГО БАКАЛАВРИАТА (IB) В КАЗАХСТАНЕ ГОТОВИТ УЧЕНИКОВ К ТОМУ, ЧТОБЫ ОКАЗАТЬ ВЛИЯНИЕ НА МИР



## Джеффри Смит

Руководитель средней школы «Kazakhstan International School (KIS)»

Джеффри Смит, руководитель средней школы «Kazakhstan International School (KIS)», дал интервью журналу «World Monitor», в котором рассказал о том, как программа International Baccalaureate (IB) наилучшим образом подготавливает учеников к поступлению в ведущие университеты мира и помогает им внести уникальный вклад как гражданам мира.

- **Как подход к освоению программы IB на уровне всей школы KIS, на основе междисциплинарности, способствует развитию критического мышления и навыков решения проблем, а также поддерживает развитие студентов и их осознанность?**

«Поскольку мы являемся международной школой с тремя программами международного бакалавриата, то одни и те же ключевые принципы формируют всю школу с раннего детства до 12-го класса. Все наши ученики сталкиваются с одними и теми же вопросами, включая подходы к обучению, профиль учащегося IB и развитие навыков критического и аналитического мышления, что приносит пользу на каждом году обучения.

«Наши ученики рассматривают знания с разных точек зрения. Они смотрят на то, что такое научное знание, как оно генерируется, насколько оно обосновано. А затем сравнивают его с историческими знаниями, с тем, как они формировались, с их сильными сторонами и ограничениями. Рассматривая это с такой точки зрения, ученики лучше понимают, как

развиваются знания и насколько они достоверны.

«Наши ученики изучают как минимум два языка и обязаны изучать мировую литературу разных стран и культур, что позволяет им выйти за рамки своей родной культуры и лучше понять мир».

- **Каким образом международный диплом IB готовит студентов к успешной учебе в университете и за его пределами? Какую поддержку им оказывает KIS?**

«Программа диплома IB является подготовительной для учеников 11-х и 12-х классов, с высокими академическими требованиями, а некоторые ее части эквивалентны обучению на первом курсе университета. Студенты развивают подходы к обучению (навыки обучения тому, как учиться), организации своего времени и проведению исследований. Эти дополнительные аспекты программы получения диплома IB полезны еще до поступления студентов в университет.

«Когда ученики переходят на программу получения диплома IB в 11



Laura Hayes, UCL University College London

классе, то это становится одним из самых больших интеллектуальных переходов, более масштабных, чем переход с программы получения диплома IB на первый курс университета. Это сопряжено со стрессом и тревогой, но мы поддерживаем учащихся и их семьи в преодолении этих трудностей, целенаправленно развивая навыки эффективности.

«К моменту поступления в университет наши учащиеся оказываются в гораздо лучшем положении, поскольку они уже прошли через все эти трудности в небольшой среде, а не в университетском контексте, где студенты, как правило, предоставлены сами себе».

■ **Как вы помогаете ученикам и родителям пройти процесс подачи заявления в университет? В какие престижные университеты были приняты студенты KIS?**

«У нас есть штатный консультант университета, который начинает работу с учеников 9-го класса, продолжает до 10-го класса и уделяет особое внимание 11-му классу.

«Мы приглашаем представителей университетов и проводим университетские ярмарки, обеспечивая прямой контакт с международной приемной комиссией университета. Это только внутренние предложения, эксклюзивная возможность для родителей и семей KIS наладить связи, что дает им преимущество в этот критически важный момент принятия решений.

«Безусловно, существует множество примеров поступления наших учеников в топовые университеты по всему миру: University College London, входящий в пятерку лучших университетов мира, King's College и многие другие университеты британской Russell Group, Cornell и другие сильные университеты США, University of British Columbia, University of Toronto и McGill University — входящие в тройку лучших университетов Канады, университеты Евро-



пы, такие как ведущая школа бизнеса «Vocconi» в Италии.

■ **Что отличает студентов KIS? Каковы основные преимущества программы международного бакалавриата IB?**

«Наши студенты очень дружелюбны, открыты и приветливы. Такое же чувство испытываешь, встречая казахский народ, чья культура основана на гостеприимстве. Поскольку около 50% наших сотрудников — казахстанцы, то культура Казахстана пронизывает нашу школу, делая наших учеников очень дружелюбными и гостеприимными, открытыми для гостей. Как только вы приходите сюда, то вы чувствуете себя как дома.

«IB — сложная программа с огромными преимуществами. Во-первых: подходы к обучению — студенты учатся тому, как учиться. Во-вторых: академическая строгость — они усваивают большой объем предметных знаний. И третье: целостность — учащиеся развиваются как целостная личность, а не только в плане академической успеваемости. Некоторые студенты попросили меня описать программу IB одним словом. Я ответил: «супер-квали-фрагилистически-эксплицидно», хотя это слово звучит просто ужасно.

Чтобы узнать больше о KIS, посетите сайт школы: [kisnet.org](http://kisnet.org).



# UNCOMPROMISING QUALITY: HOW METRO IMPLEMENTS INTERNATIONAL FOOD SAFETY STANDARDS IN KAZAKHSTAN

In Kazakhstan, METRO has built its quality system in accordance with international standards, covering every stage — from supplier selection to product placement on store shelves. The company remains the only wholesale organization in the country certified under the FSSC 22000 standard (Version 6, Category F1).

## Control at Every Stage — From Farm to Shelf

METRO Kazakhstan is a trusted meat supplier for a wide range of professional HoReCa clients. One of the company's key advantages is its in-house deboning infrastructure: certain meat items are processed directly within METRO stores under strict sanitary conditions and in compliance with Halal standards.

Quality control begins long before products reach the shelf:

- Feedlots are monitored,
- Slaughterhouse and shipment conditions are inspected,
- Each batch undergoes laboratory sampling,
- Products are accepted only after verification of origin and transport conditions.

After in-store processing, the meat is labeled "Produced by METRO", clearly indicating the company's full accountability for product quality.



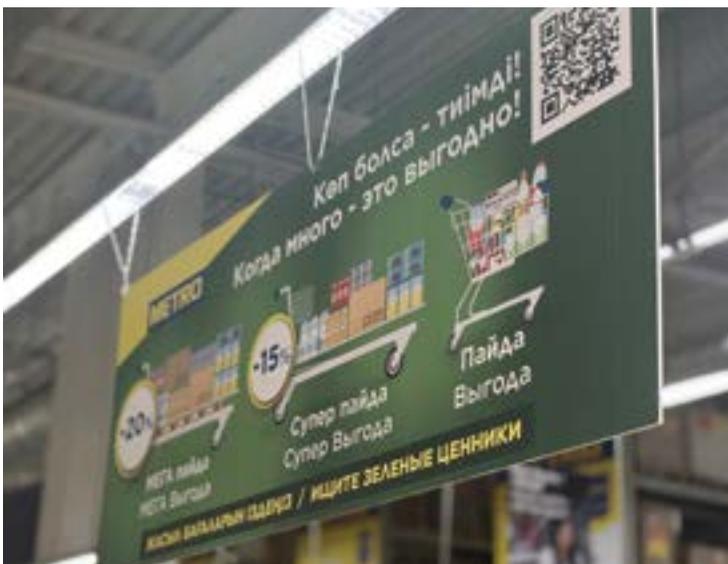
## Own Brands Under Special Control

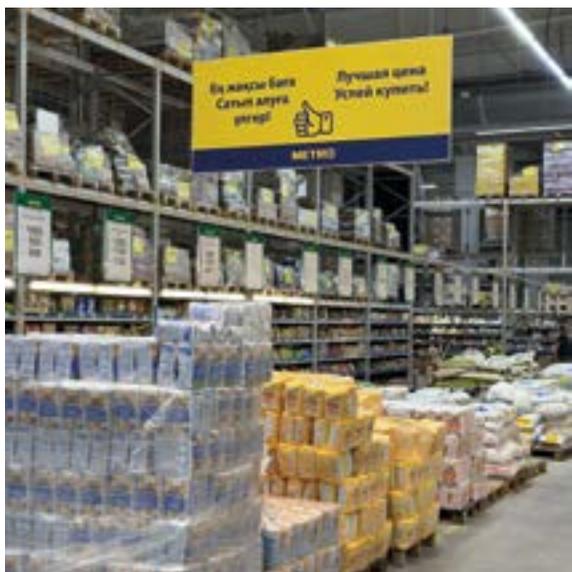
All suppliers of METRO's private label (Own Brand) products undergo mandatory checks for compliance with food safety standards. This is a non-negotiable requirement, as launching products under the METRO name carries both reputational and legal risk. Control principles are universal — regardless of country of origin or production volume, both local and international suppliers must meet the same standards.

The company is open to cooperation with local producers who are ready to operate under these high standards of quality and safety. METRO considers such partners a strategically important part of building a sustainable and responsible supply chain.

## A Reliable Partner for International Fast Food Chains

METRO Kazakhstan acts as a 4PL operator for some of the world's largest fast food brands, including **Burger**





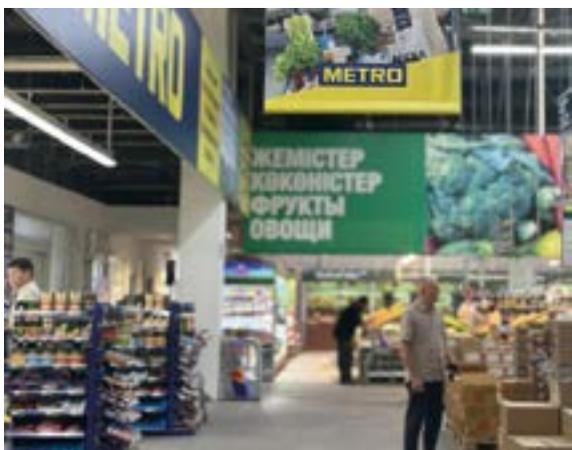
**King, KFC, Hardee's,** and others. These companies set high demands for traceability, temperature control, logistics, and documentation — all of which are reflected in METRO's operational practices.

### Temperature-Controlled Logistics as a Foundation of Trust

The company ensures daily temperature-controlled deliveries across Kazakhstan. At every stage — from inbound checks to final delivery to clients — data is recorded on temperature, storage conditions, packaging integrity, and document accuracy.

### Methodology: International Standards Adapted to Local Realities

The FSSC 22000 standard has been carefully adapted to METRO Kazakhstan's operational environment. Its provisions are integrated into internal instructions,



checklists, and procedures. The company supports suppliers throughout the implementation process — from training workshops to certification preparation.

### Supplier Development as a Strategic Priority

METRO regularly conducts training sessions, internal and external audits, and provides ongoing consulting support. Special attention is given to regional producers: METRO develops documentation templates, instructional materials, and is preparing to launch an e-learning platform. The primary goal is not only to enforce compliance but to contribute to the development of the local market.

### Market Readiness and Existing Barriers

Large-scale suppliers typically meet requirements. However, small and medium-sized enterprises face challenges such as a lack of qualified personnel, limited laboratory capacity, logistical constraints, and funding shortages. METRO addresses these issues through gradual adaptation and technical support.

### Next Steps

- Expansion of the internal audit program
- Growth in the number of certified suppliers
- Joint training sessions with universities and government bodies
- Integration of ESG metrics and digitization of control procedures

### Conclusion

For METRO Kazakhstan, food safety is not a formality — it is an essential part of daily operational responsibility. It serves as the foundation of client trust, a core brand asset, and a significant competitive advantage. Businesses for whom quality is non-negotiable choose METRO as their trusted partner.



# КАЧЕСТВО БЕЗ КОМПРОМИССОВ: КАК METRO ВНЕДРЯЕТ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В КАЗАХСТАНЕ

В Казахстане система качества в METRO выстроена в соответствии с международными стандартами и охватывает все этапы — от отбора поставщика до выкладки товара на полку. METRO является единственной торговой компанией в стране, сертифицированной по стандарту FSSC 22000 (версия 6, категория F1).

## Контроль на всех этапах — от фермы до полки

METRO Kazakhstan является надёжным поставщиком мяса для широкого круга профессиональных клиентов в сегменте HoReCa. Одним из ключевых преимуществ компании служит собственная инфраструктура по обвалке: часть мясных позиций перерабатывается непосредственно в мясных отделах магазинов METRO с соблюдением санитарных требований и норм Халал.

Контроль качества начинается задолго до попадания продукции на полки:

- отслеживаются откормочные площадки;
- проверяются условия на убойных и отгрузочных участках;
- каждая партия проходит лабораторный отбор проб;
- продукция принимается только после верификации происхождения и условий транспортировки.

После переработки на месте мясо маркируется надписью «Произведе-



но METRO», что подтверждает полную ответственность компании за его качество.

## Собственные торговые марки (СТМ) — под особым контролем

Все поставщики продукции под СТМ METRO проходят обязательную проверку на соответствие стандартам пищевой безопасности. Это ключевое условие, поскольку, выпуская продукцию под собственной маркой, компания несёт репутационный и юридический риск. Принципы контроля едины для всех — независимо от страны происхождения или объёмов производства: локальные и международные поставщики подчиняются одинаковым требованиям.

Компания открыта к сотрудничеству с локальными производителями, готовыми работать по высоким стандартам качества и безопасности. METRO рассматривает таких партнёров как стратегически важное





звено в развитии устойчивой и ответственной цепочки поставок.

### Надёжный партнёр для международных сетей быстрого питания

METRO Kazakhstan выступает 4PL-оператором для крупнейших международных сетей быстрого питания, включая **Burger King, KFC, Hardee's** и др. Эти компании предъявляют высокие требования к прослеживаемости продукции, температурному режиму, логистике и документальному сопровождению — все эти критерии находят своё отражение в операционных процессах METRO.

### Температурная логистика как основа доверия

Компания обеспечивает ежедневные термоконтролируемые поставки по всей территории Казахстана. На каждом этапе — от входного контроля до доставки в заведение клиента — фиксируются показатели температуры, условия хранения, герметичность упаковки и корректность сопроводительной документации.

### Методология: международные стандарты, адаптированные к локальной реальности

Стандарт FSSC 22000 в METRO Kazakhstan адаптирован к операционной практике: его положения интегрированы в инструкции, чек-листы и процедуры. Компания сопровождает поставщиков на всём пути внедрения — от обучающих семинаров до подготовки к сертификации.

## Развитие поставщиков — часть стратегии

METRO организует регулярные тренинги, внутренне и внешние аудиты, предоставляет консультативную поддержку. Особое внимание уделяется региональным производителям: компания разрабатывает шаблоны документации, инструкции, а также планирует запуск e-learning-платформы. Основная цель — не только контроль соответствия, но и вклад в развитие рынка.

## Готовность рынка и существующие барьеры

Крупные поставщики, как правило, соответствуют требованиям. Малый и средний бизнес сталкивается с нехваткой специалистов, лабораторной базы, логистических мощностей и финансирования. METRO решает эти вызовы через постепенную адаптацию и техническое сопровождение.

## Следующие шаги:

- расширение программы внутреннего аудита;
- рост числа сертифицированных поставщиков;
- проведение совместных обучающих сессий с вузами и госструктурами;
- внедрение ESG-метрик и цифровизация процедур контроля.

## Заключение

Для METRO Kazakhstan пищевая безопасность — это не формальность, а ежедневный элемент операционной ответственности. Она служит базой доверия клиентов, важнейшим активом бренда и конкурентным преимуществом на рынке. Компании, для которых качество не подлежит компромиссу, выбирают METRO в качестве надёжного партнёра.



# 30 YEARS OF STEADY GROWTH: COCA-COLA İÇECEK'S CONTRIBUTION TO KAZAKHSTAN'S ECONOMY AND SOCIETY



Veli Dinçel

Coca-Cola İçecek  
Kazakhstan CEO

30 Years of Steady Growth: Coca-Cola İçecek's Contribution to Kazakhstan's Economy and Society In 2025, Coca-Cola celebrates its 30th anniversary in the Kazakhstan market: the launch of the production of this iconic drink in Almaty in 1995 was a significant event for the country's economy. Today, production in Kazakhstan is handled by Coca-Cola İçecek (CCI) — one of the region's largest bottlers in the Coca-Cola system.

Ahead of the anniversary, CCI conducted a comprehensive study of the company's cumulative contribution to Kazakhstan's sustainable development from 2013 to 2023. The results of the analysis cover economic impact, contribution to employment, and environmental and social initiatives. Coca-Cola İçecek Kazakhstan CEO Veli Dinçel spoke about these results and new priorities.

■ **How does it feel for you to lead the company in its anniversary year?**

"It is a great honor and responsibility. I took on the leadership of the company at a special moment — the year that CCI marks its 30th anniversary in Kazakhstan. This is not just a number, but a reflection of sustainable partnerships with Kazakhstan's government, society, and consumers. My task is to preserve this foundation

of trust and continue the path of growth and sustainable development."

■ **What role does the company play in the country's economy?**

"Over the last ten years, Coca-Cola İçecek's total contribution to Kazakhstan's GDP exceeded 1.44 trillion tenge, with 376 billion tenge coming from taxes. Just in 2023, our contribution to the GDP was 364.7 billion tenge, providing 12% of the added value in the food industry. Our growth is five times faster than the average economic growth rate — this confirms the company's importance as a driver of industrial development."

■ **Your activity impacts not only the macroeconomy but also people's daily lives...**

"Absolutely. Today, 12,000 jobs are directly and indirectly supported by





Over the past 30 years, CCI Kazakhstan has invested  
**more than 106 billion tenge**  
into the country's economy

For every **1 job** at CCI Kazakhstan,  
**approximately 12 additional jobs** are created  
across various sectors of the national economy



We support over  
**12,000 jobs**

More than  
**376 billion tenge**  
in taxes have been paid



**TOP 3**  
taxpayer in Kazakhstan  
in the non-alcoholic beverage industry

our activities, including 1,000 full-time employees at CCI Kazakhstan. For every tenge paid in wages to our employees, 3.4 tenge of additional labor income is created in the economy. This is a real contribution to improving the well-being of the population.”

■ **How do you see CCI’s contribution to social and environmental sustainability?**

“We are systematically working to reduce our environmental impact. In 2024 alone, 92% of CCI’s waste from production was recycled, while in Kazakhstan, this figure was 76%. In total, CCI Kazakhstan recycled 2,195 tons of waste in 2024. A significant focus is placed on energy efficiency: the share of energy-saving refrigerators at CCI Kazakhstan among all refrigerators increased by 20.75% compared to 2023, reaching 64% in 2024, while the total share of such refrigerators in the CCI system was 54%.

“Since 76% of Coca-Cola İçecek’s factories in its operating countries are located in water-scarce regions, the company emphasizes water recycling both for environmental benefits and to ensure the continuity of its operations. In Kazakhstan, water-saving projects aimed at improving the economic situation of farming and livestock enterprises have been initiated since 2010.

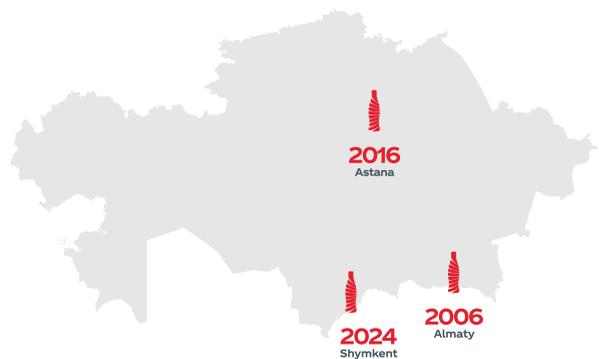
“For example, in June 2024, with the support of Coca-Cola İçecek, the Regional Environmental Center for Central Asia (RECCA) launched a project to implement water-saving technologies, such as drip irrigation, in the region’s agricultural lands. As a result, water consumption on the experimental fields of the

“Niva” farm in the Tselinograd region was reduced by six times compared to traditional irrigation methods.

“These numbers are not just figures but the result of a consistent sustainable development policy. At the same time, we are implementing social projects: supporting female entrepreneurship, providing access to water for farmers, and student eco-programs. Since 2013, over \$9 million has been invested in these initiatives, impacting the lives of hundreds of thousands of Kazakhstani citizens.”

■ **What are your priorities for the coming years?**

“We will strengthen localization, expand partnerships, and invest in sustainable technologies and social infrastructure. Our goal is to create value for our partners and consumers, our employees, and of course, for the community. It is important for us to remain a strategic partner for Kazakhstan. In this anniversary year, we feel this responsibility more clearly than ever.”



# 30 ЛЕТ УСТОЙЧИВОГО РОСТА: ВКЛАД СОСА-COLA İÇESEK В ЭКОНОМИКУ И ОБЩЕСТВО КАЗАХСТАНА



**Вели Динчель**

Генеральный директор  
компании Coca-Cola  
İçecek Kazakhstan

В 2025 году Coca-Cola отмечает 30-летие присутствия на казахстанском рынке: запуск производства культового напитка в Алматы в 1995 году стал значимым событием для экономики страны. Сегодня производство в Казахстане осуществляет компания Coca-Cola İçecek (CCI) — один из крупнейших буттлеров продукции Coca-Cola в регионе.

В преддверии юбилея CCI провела масштабное исследование совокупного вклада компании в устойчивое развитие Казахстана за 2013–2023 годы. Результаты анализа охватывают экономическое влияние, вклад в занятость, экологические и социальные инициативы. Об этих результатах и новых приоритетах рассказал генеральный директор компании Coca-Cola İçecek Kazakhstan Вели Динчель.

■ **Каково для вас — возглавить компанию именно в юбилейный год?**

— Для меня это одновременно большая честь и ответственность. Я принял руководство компанией в особенный момент — в год, когда CCI отмечает 30-летие в Казахстане. Это не просто цифра, а отражение устойчивого партнёрства с государством, обществом и потребителями. Моя задача — сохранить этот фундамент доверия и продолжить путь роста и устойчивого развития.

■ **Какова роль компании в экономике страны?**

— За последние 10 лет совокупный вклад Coca-Cola İçecek в ВВП Казахстана превысил 1,44 трлн тенге, из них 376 млрд тенге составили налоговые отчисления. Только за 2023 год наш вклад в ВВП составил 364,7 млрд тенге, обеспечив 12% добавленной стоимости в пищевой отрасли. Наш рост в 5 раз опережает средние темпы экономики, что подтверждает значимость компании как драйвера индустриального развития.

■ **Ваша деятельность затрагивает не только макроэкономику, но и повседневную жизнь людей...**

— Безусловно. Сегодня 12 000 рабочих мест прямо и косвенно поддерживается благодаря нашей деятельности, включая 1000 штатных сотрудников CCI Kazakhstan. На каждый тенге зарплаты, выплаченной нашими сотрудниками, в экономике создаётся 3,4 тенге дополнительных





На **1 рабочее место** мы создаем около **12 дополнительных рабочих мест** в различных отраслях в экономике страны



Мы поддерживаем  
**более 12 тыс. рабочих мест**  
рабочих мест

трудоустройства - это реальный вклад в повышение благосостояния населения.

#### ■ Каким вы видите вклад ССИ в социальную и экологическую устойчивость?

— Мы системно работаем над снижением воздействия на окружающую среду. Только за 2024 год 92% отходов ССИ, образованных на производстве подлежали переработке, а в Казахстане этот показатель составил 76%. Всего в 2024 году компания ССИ Kazakhstan переработала 2 195 тонн отходов. Существенное внимание уделяется энергоэффективности: доля энергосберегающих холодильников в ССИ Kazakhstan среди всех холодильников выросла на 20,75% по сравнению с 2023 годом и достигла 64% в 2024 году, в то время как общая доля таких холодильников в системе ССИ составила 54%.

Поскольку 76% заводов в странах присутствия Соса-Солә Ісесек (ССИ) расположены в вододефицитных регионах, компания акцентирует внимание на переработке воды как для блага окружающей среды, так и обеспечения непрерывности своей деятельности. Непосредственно в Казахстане, проекты по водосбережению направлены на улучшение экономического положения фермерских и животноводческих хозяйств и иницируются с 2010 года.

Например, в июне 2024 года, уже при поддержке Соса-Солә Ісесек, Региональный экологический центр Центральной Азии (РЭЦЦА) реализовал проект, направленный на внедрение водосберегающих технологий, таких как капельное орошение, в сельскохозяйственных угодьях региона. В результате на опытных полях хозяйства «Нива», расположен-



За последние 30 лет ССИ Kazakhstan инвестировала в экономику страны **более 106 млрд. тенге**

Было выплачено  
**376 млрд.+ тенге**  
налогов



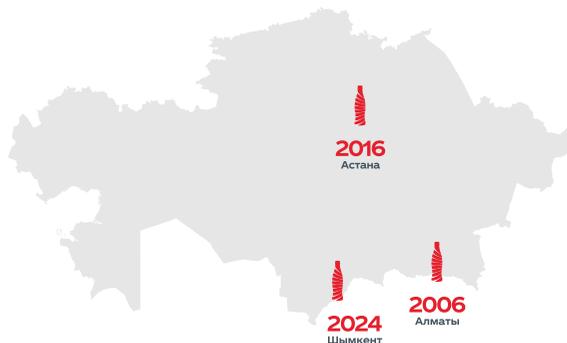
**ТОП 3**  
налогоплательщик Казахстана  
в отрасли безалкогольных напитков

ных в Целиноградском районе, удалось сократить потребление воды в шесть раз по сравнению с традиционными методами полива.

Эти данные — не просто цифры, а результат последовательной политики устойчивого развития. Параллельно мы реализуем и социальные проекты: поддержку женского предпринимательства, доступ к воде для фермеров, студенческие эко-программы. С 2013 года в эти инициативы инвестировано более \$9 млн и они затронули жизни сотен тысяч казахстанцев.

#### ■ Какие у вас приоритеты на ближайшие годы?

— Мы будем усиливать локализацию, расширять партнёрства, инвестировать в устойчивые технологии и социальную инфраструктуру. Наша цель создавать ценность для наших партнеров и потребителей, для наших сотрудников и, конечно же, общества. Для нас важно оставаться стратегическим партнёром Казахстана. В юбилейный год мы особенно отчетливо ощущаем эту ответственность.



# HOW THE HALYK FOUNDATION IS CHANGING THE GAME IN PHILANTHROPY: 85 BILLION TENGE IN AID FOR THOSE IN NEED



Timur Kulibayev

For his personal contribution to the elimination of the consequences of the 2024 floods, the founder of the Halyk Foundation, Timur Kulibayev, along with other philanthropists, was awarded a state medal by the President of the Republic of Kazakhstan, Kassym-Jomart Tokayev.

Philanthropy in Kazakhstan is entering a new phase—large-scale, systemic, and focused on long-term impact. One of the main drivers of this shift is the Halyk Foundation, established by Timur Kulibayev. Since its founding in 2016, the Foundation has invested in more than 120 social projects across the country, allocating over 85 billion tenge toward tangible, measurable improvements in the lives of thousands of people.

Last year marked a turning point. Despite Kazakhstan's drop in the World Giving Index (from 107th

to 113th place), private initiatives are demonstrating that progress is possible through horizontal efforts—from businesses and communities. The Halyk Foundation is a prime example of how private capital can do more than provide aid—it can build sustainable social infrastructure.

to emergencies across the country. In 2024 alone, it allocated a record-breaking 35.5 billion tenge, of which 31 billion went to regions affected by the spring floods—including Kulsary, Atyrau, Aktobe, West Kazakhstan, and Kostanay regions.

This isn't just aid—it's a real restoration of living conditions. In addition to flood assistance, the Foundation commissioned 400 apartments in a residential complex in Astana in 2024, providing housing to families in urgent need of support.



*Flood victim in front of a rebuilding home*

to 113th place), private initiatives are demonstrating that progress is possible through horizontal efforts—from businesses and communities. The Halyk Foundation is a prime example of how private capital can do more than provide aid—it can build sustainable social infrastructure.

As a result, 1,400 Kazakh families gained housing in just one year—an estimated 10,000 people. The Foundation's large-scale and consistent involvement in solving the housing crisis in 2024 was unprecedented not only for Kazakhstan but for the entire CIS region.

## **Housing Infrastructure: Simply Helping People**

The Foundation extends a helping hand to those in need and responds

## **From Water Supply to Jobs: A Social Multiplier for Mangystau**

In the Mangystau region, the Foundation is implementing a



*Comfort-class residential complex in Astana*

range of projects aimed at comprehensive regional development:

- Launch of a desalination system in the villages of Akshukur and Saina Shapagatova—a critical response to fresh water shortages;
- Restoration of the grain terminal in the village of Beineu—not just infrastructure, but a driver for job creation, export capacity, and regional food security.

### **Infrastructure You Can Step Into: Homes, Sports Centers, Kindergartens**

The Foundation is redefining philanthropy as a tool for urban and rural development. One recent example is the construction of a physical fitness and wellness center with children’s play areas in Zhanaozen. In the village of Auliekol (Kostanay region), the opening of a kindergarten for 280 children became a symbol not only of recovery after the devastating fires of 2022 but also of long-term investment in the region’s future.

### **Education as an Investment in Tomorrow**

The Foundation actively supports education and talented youth. Its initiatives include:

- Scholarships at the international Miras school for gifted children;
- Modernization of three rural schools in Mangystau;
- The AUYL SPORT and #АуылФутбол programs, which provide access to sports for children in remote areas, promoting healthy lifestyles and teamwork skills.

The Foundation’s efforts have not gone unnoticed. In 2024, Timur Kulibayev and the Halyk Foundation were honored at the national level with the “For Charity” medal and the “Philanthropist of the Year” award—



*Winner of the 2024 AUYL SPORT national tournament*

for their systematic approach and contributions to addressing critical social challenges. This support has become more than just financial aid—it is a true symbol of renewal: rebuilding homes, infrastructure, and hope for thousands of Kazakhstanis.



*Kindergarten for 280 children in Auliekol, Kostanay region*

# КАК ФОНД HALUK МЕНЯЕТ ПРАВИЛА ИГРЫ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ: 85 МИЛЛИАРДОВ ТЕНГЕ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ



Тимур Кулибаев

За личный вклад в ликвидацию последствий паводков в 2024 году учредитель Фонда Haluk, Тимур Кулибаев, наряду с другими меценатами, был награждён государственной медалью Президентом Республики Казахстан Касым-Жомартом Токаевым.

Благотворительность в Казахстане вступает в новую фазу – масштабную, системную и ориентированную на долгосрочные эффекты. Один из главных драйверов этого сдвига – фонд Haluk, учрежденный Тимуром Кулибаевым. С момента основания в 2016 году фонд инвестировал в более 120 социальных проектов по всей стране, направив свыше 85 миллиардов тенге на конкретные, измеримые улучшения в жизнях тысяч людей.

При этом прошлый год стал поворотным. Несмотря на снижение позиции Казахстана в мировом рейтинге благотворительности World Giving Index (со 107-го на 113-е место), частные инициативы демонстрируют, что прогресс возможен именно горизонтальный – от бизнеса и общества. Фонд Haluk – пример того, как

был выделен пострадавшим от весенних паводков регионам, включая Кульсары, Атыраускую, Актюбинскую, Западно-Казахстанскую и Костанайскую области. Это не просто помощь, а реальное восстановление условий для жизни.

Помимо помощи пострадавшим от паводков, Фонд в 2024 году сдал в эксплуатацию 400 квартир в жилом комплексе в Астане, предоставив жильё семьям, остро нуждающимся в поддержке.

Таким образом, всего за год 1400 казахстанских семей обрели собственное жильё, что, по примерным подсчётам, позволило обеспечить собственным жильём 10 000 казахстанцев. Масштабное и последовательное участие фонда Haluk



Пострадавшая от весенних паводков на фоне восстанавливающегося дома

частный капитал способен не просто помогать, но создавать устойчивую социальную инфраструктуру.

## Жилищная инфраструктура: просто помогать людям

Фонд протягивает руку помощи нуждающимся и реагирует на чрезвычайные ситуации в стране. Только в 2024 году он направил рекордные 35,5 миллиарда тенге, из которых 31 миллиард тен-

ге в решении жилищного вопроса в 2024 году стало беспрецедентным не только для Казахстана, но и для всего пространства СНГ.

## От водоснабжения до рабочих мест: социальный мультипликатор для Мангистау

В Мангистауской области фонд реализует целую линейку проектов, направленных на комплексное развитие региона:



*Жилой комплекс в Астане комфорт-класса*

- запуск опреснительной системы в сёлах Акшукур и Саина Шапагатова — критически важный ответ на дефицит пресной воды;
- восстановление зернового терминала в селе Бейнеу — это не просто инфраструктура, а стимул к созданию рабочих мест, наращиванию экспортного потенциала и укреплению продовольственной безопасности региона.

### **Инфраструктура, в которую можно войти: дома, спорткомплексы, детские сады**

Фонд переосмысливает благотворительность как инструмент городского и сельского развития. Один из последних примеров — строительство физкультурно-оздоровительного комплекса и детских игровых зон в Жанаозене. А в селе Аулиеколь (Костанайская область) открытие детского сада на 280 мест стало символом не только восстановления после трагических пожаров 2022 года, но и долгосрочного вклада в будущее региона.



*Детский сад на 280 мест в селе Аулиеколь Костанайской области*

### **Образование как инвестиция в завтрашний день**

Фонд активно поддерживает образование и талантливую молодёжь. Среди инициатив:

- гранты в международной школе «Мирас» для одарённых детей;
- модернизация трёх сельских школ в Мангистау;
- программы AUYL SPORT и #АуылФутбол, которые дают доступ к спорту детям из отдалённых регионов, формируя привычку к здоровому образу жизни и умению работать в команде.

При этом успехи фонда не остались незамеченными. В 2024 году Тимур Кулибаев и фонд Halyk были отмечены на государственном уровне — медалью «Қайырымдылық үшін», а также премией «Меценат года» за системный подход и



*Победитель республиканского турнира проекта AUYL SPORT-2024*

вклад в решение острых социальных проблем. Вся эта помощь стала не просто финансовой поддержкой, а настоящим символом возрождения — восстановления домов, инфраструктуры и надежды для тысяч казахстанцев.

# NEXT - GENERATION OUTSOURCING: DIGITAL HR TRANSFORMATION IN KAZAKHSTAN

## **BPO Kazakhstan – a Technological Partner in a Time of Transformation**

Modern businesses are undergoing rapid change, and internal process management is evolving along with them. Companies expect their partners to provide high flexibility, technological capabilities and deep expertise – especially in operational areas like accounting, tax reporting, payroll and HR.

BPO Kazakhstan, a member of EUROBAK, has been supporting corporate clients in Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan and Armenia for over seven years – guiding them through every stage of development, from registration to internal transformation and market expansion.

## **What Businesses Expect from Outsourcing: A New Level of Demands**

Amid digitalisation, global competition and the shift toward sustainable development, outsourcing is no longer just a support function – it has become a tool of strategic management.

Today, outsourcing is not merely a transfer of tasks to an external provider. It is a deliberate choice that allows businesses to accomplish the following:

- integrate into global workflows with unified service standards.
- adapt international solutions to local realities without compromising quality.
- respond instantly to changes in legislation.
- most importantly, implement digital tools for automation and transparency.





Companies now expect their outsourcing partner to not only be a service provider but also a technological advisor. This is the model BPO Kazakhstan delivers through its proprietary platform, MyBPO.

### **MyBPO: A Digital HR Ecosystem**

MyBPO is a digital ecosystem that covers the full cycle of HR administration in an organization. The platform automates key HR processes – from employee onboarding to vacation requests, sick leave, business travel and access to various certificates and pay slips.

All requests and documents are processed and signed online using a digital signature (EDS), enabling a fully electronic HR document flow.

The solution is easily scalable and adaptable to the needs of companies of any size and industry, ensuring transparency, legal validity and convenience for all stakeholders.

Implementation of MyBPO at an international company resulted in:

- a 70% reduction in HR document processing time.
- full legal compliance for all HR operations.
- elimination of routine paperwork for the HR team.
- a 66-70% reduction in administrative costs.

One of the key elements of MyBPO implementation is its focus on social and environmental responsibility: transitioning away from paper-based workflows not only cuts costs, but also contributes to reducing the company's environmental footprint – supporting the global shift toward more responsible use of natural resources.



### **Digital Future and Sustainable Development**

Modern companies are striving not only for operational efficiency but also for sustainable and technologically advanced business models. Among the most in-demand solutions are the following:

- paperless workflows.
- remote access to services.
- cloud-based technologies.
- full transparency in operational processes.

BPO Kazakhstan actively supports this direction. In 2025, we will continue expanding the functionality of MyBPO, including new analytical tools.

Upcoming releases will introduce modules for advance payment management, airline ticket issuance and hotel booking – all within a unified digital environment, fully integrated into the client's internal processes.

This level of automation not only enhances user experience but also significantly reduces administrative costs, minimizes errors and ensures full control over internal operations.

### **Conclusion**

Payroll and HR outsourcing is no longer just a service – it's an integral part of a company's digital strategy. The MyBPO platform helps clients not only optimize internal operations but also build a sustainable, transparent, and flexible environment.

If your business is ready to embrace smarter HR, accounting and tax management, we are here to explore how MyBPO can become your digital partner for growth.

# АУТСОРСИНГ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ HR В КАЗАХСТАНЕ

## **ВРО Kazakhstan — технологичный партнёр в эпоху трансформации**

Современный бизнес сталкивается с быстрыми изменениями и вместе с ним эволюционируют подходы к управлению внутренними процессами. Компании ожидают от партнёров высокой гибкости, технологичности и глубокой экспертизы — особенно в таких операционных процессах, как бухгалтерский и налоговый учёт, расчёт заработной платы и HR.

ВРО Kazakhstan, член Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана (ЕВРОБАК), более 7 лет сопровождает корпоративных клиентов в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане и Армении на всех этапах их развития — от регистрации до трансформации внутренних функций и выхода на новые рынки.

## **Ожидания бизнеса от аутсорсинга: новый уровень требований**

На фоне цифровизации, глобальной конкуренции и курса на устойчивое развитие аутсорсинг перестаёт быть вспомогательной функцией и становится инструментом стратегического управления.

Сегодня аутсорсинг — это не просто передача задач на сторону. Это выбор, позволяющий бизнесу:

- встраиваться в международные процессы с едиными стандартами обслуживания;
- адаптировать глобальные решения к локальной практике без потери качества;
- моментально реагировать на изменения законодательства;
- и главное — использовать цифровые решения для автоматизации и прозрачности.

Компании хотят видеть в аутсорсинговой компании не просто исполнителя, а советника с собственными технологическими решениями. Именно такую модель реализует ВРО Kazakhstan через собственную платформу МуВРО.

## **МуВРО: экосистема цифрового HR**

МуВРО — это цифровая экосистема, охватывающая весь цикл кадрового администрирования в организации. Платформа обеспечивает автоматизацию ключевых HR-процессов — от приёма сотрудника на работу до согласования отпусков, больничных, командировок и получением различных справок и расчётных листов. Все заявки и документы оформляются и подписываются онлайн с использованием ЭЦП, что позволяет полностью перевести кадровый документооборот в электронный формат.





Решение легко масштабируется и адаптируется под требования компаний любого размера и отрасли, обеспечивая прозрачность, юридическую значимость и удобство взаимодействия для всех участников процесса.

Внедрение MyBPO на примере одной международной компании позволило:

- сократить время обработки кадровых документов на 70%;
- обеспечить юридическую значимость всех операций;
- освободить HR от бумажной рутины.
- оптимизировать административные затраты на 66-70%.

Одним из ключевых аспектов внедрения MyBPO является ориентация на социальную и экологическую ответственность: отказ от бумажного документооборота позволяет не просто сократить издержки, но и внести реальный вклад в сокращение экологического следа, поддерживая глобальный курс на бережное отношение к ресурсам планеты.

### Цифровое будущее и устойчивое развитие

Современные компании стремятся не только к операционной эффективности, но и к устойчивым, технологически зрелым моделям работы. Среди наиболее востребованных решений:

- отказ от бумажного документооборота (paperless),
- удалённый доступ к сервисам,
- использование облачных технологий,
- полная прозрачность в операционных процессах.

BPO Kazakhstan активно поддерживает этот вектор развития. В 2025 году мы продолжим усиливать возможности платформы MyBPO, расширяя её функциональность и аналитические инструменты.

В ближайших релизах будут добавлены новые модули: управление авансами, оформление авиабилетов и бронирование гостиниц — всё в рамках единой цифровой среды, с полной интеграцией в существующие процессы клиента.

Такая автоматизация не только повышает удобство пользователей, но и существенно снижает административные издержки, минимизирует ошибки и обеспечивает полный контроль над внутренними процессами.

### Вывод

Аутсорсинг расчета заработной платы и HR — это уже не просто сервис, а неотъемлемая часть цифровой стратегии бизнеса. Платформа MyBPO помогает клиентам не только оптимизировать операционные процессы, но и создавать устойчивую, прозрачную и адаптивную внутреннюю среду. 18 октября на церемонии награждения EUROBAK Award Ceremony 2024, проведенной Европейской Бизнес Ассоциацией Казахстана, компания «BPO Kazakhstan» была удостоена призового места в категории Human Development с проектом «MyBPO» - портальное решение для кадрового администрирования и автоматизации бизнес процессов.

Если вы ищете надёжного и технологичного партнёра — мы готовы обсудить, как MyBPO может трансформировать ваш HR, а также предложить решения в области бухгалтерского и налогового учета.

# TECHNOGYM CORPORATE WELLNESS



**Nazgul  
Yerdauletova**  
CEO Technogym  
Kazakhstan

Strengthen not only the muscles but also the corporate spirit of your team. Boost productivity and create a healthy and positive atmosphere at work with the new Technogym Corporate Wellness program.

Caring for one's health today means much more than an occasional visit to the gym – it's not just about buying a piece of equipment, it's about self-love, respecting your body, and treating it with care.

This is the philosophy embraced by global companies like Google, LG, Samsung, Microsoft, and LVMH. Those who engage in regular physical activity consistently demonstrate higher performance, and numerous studies support this link.

In the modern world, fitness has evolved into Wellness – a comprehensive lifestyle approach that combines physical activity, balanced nutrition, and a positive mindset. Today, job descriptions at top companies often highlight not just responsibilities but also benefits – and corporate wellness leads the list.

Now Wellness is entering a new era – Healthness.

This is a deeper, more holistic approach to health, where physical, mental, and emotional wellbeing are seen as an integrated system. It's not just about workouts, but about sustainable health strategies, preventive care, and digital support.

Technology is already at the service of health.

With AI-powered training, adaptive programs, and digital platforms, companies can seamlessly embed wellbeing into their corporate culture. Healthness is an investment in long-term productivity and business resilience. It's a new mindset and a new energy within the team.

In Kazakhstan, more and more companies are following the global trend. KazTransOil, KAZ Minerals, Kazakhmys, Kaspi Bank, Eurasian Bank, Philip Morris International, JTI, BAZIS-A and many others

have already joined the Corporate Wellness program, recognizing the direct connection between employee wellbeing and workplace performance. Especially for those who spend most of their day at a desk, physical and mental relief becomes essential – and highly appreciated.

Technogym is unique in its field. Its corporate wellness programs not only improve employee performance and loyalty but also help attract forward-thinking talent.

Today, Technogym offers advanced digital solutions that make wellness more accessible and more personalized than ever. One of these innovations is **Technogym CheckUp** – an intelligent assessment tool powered by innovative algorithms that evaluates employees' physical condition and creates personalized training plans. A full check-up takes just minutes, allowing employees to safely start their programs under the guidance of a digital assistant.

Another groundbreaking solution is **Biostrength** – a smart strength training





system that adapts to each user's unique capabilities, making every workout both effective and safe. And the best part? No personal trainer is needed. AI handles technique, monitors progress, and adjusts resistance automatically.

All of this is part of the Technogym Ecosystem - a fully integrated digital platform connecting fitness equipment, software, and user data. It personalizes workouts, tracks progress in real time, and syncs seamlessly with the **Technogym App**, so employees can train at the office, at home, while traveling, or even on vacation.

Whether you have a dedicated gym space or just a small corner - Technogym can provide the perfect solution. Whatever your employees' goals - flexibility, strength, or weight loss - Technogym can equip your space

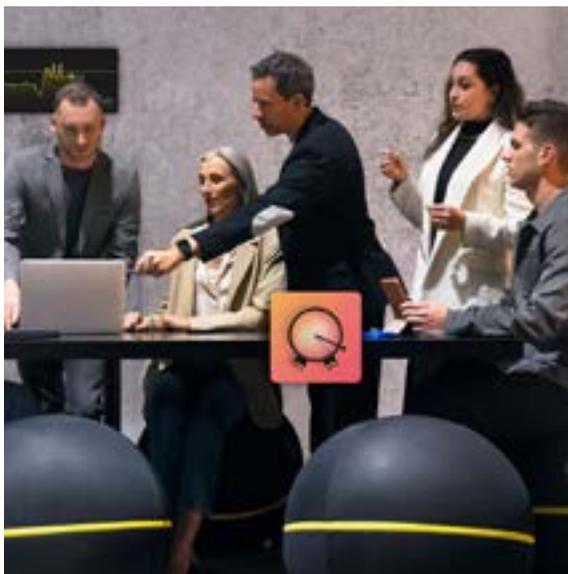


with everything from cardio and strength machines to equipment for balance, flexibility, and skill development.

Technogym's ultimate goal is to deliver innovative solutions and training programs tailored to your employees' individual goals - all while integrating seamlessly into your space and design.

By investing in wellness, you invest in people - and that means investing in your company's productivity, resilience, and future.

For those choosing the path of health and wellbeing for themselves and their families, Technogym also offers smart home solutions for cardio, strength, and functional training - because wellness is a lifestyle that follows you wherever you go.



[technogym.kz](https://technogym.kz)

# КОРПОРАТИВНЫЙ ВЕЛНЕС ОТ TECHNOGYM



Назгуль  
Ердаулетова

Директор  
Technogym Kazakhstan

Укрепить не только мышцы, а и корпоративный дух ваших сотрудников, повысить уровень работоспособности и сформировать здоровый микроклимат в коллективе поможет новая программа Technogym Corporate Wellness.

Забота о своём здоровье – сейчас означает намного больше, чем разовый поход в спортзал – это уже не только о том, чтобы приобрести тренажёр, а о том, чтобы любить себя, любить своё тело и свой организм, и относиться к нему с уважением.

Именно такой философии придерживаются мировые компании по отношению к своим сотрудникам, такие как Google, LG, Samsung, Microsoft и LVMH, ведь те, кто регулярно занимается физическими нагрузками, показывают более высокие результаты своей работы, и множество исследований – прямое тому доказательство. Теперь, в первых строчках вакансий глобальных компаний мы видим не перечень требований к сотрудникам, а перечень бонусов, и лидирует среди них – корпоративный велнес.

Сегодня Wellness входит в новую эру – Healthness.

Это более глубокий и целостный подход к здоровью, в котором физическое, ментальное и эмоциональное благополучие сотрудников рассматриваются как единая система. Это не просто тренировки, а стратегии устойчивого здоровья, профилактики и цифровой поддержки.

Технологии на службе здоровья – это уже настоящее. Благодаря искусственному интеллекту, адаптивным тренировкам и цифровым платформам, каждая компания может интегрировать здоровье в корпоративную культуру. Healthness – это инвестиция в долгосрочную продуктивность и устойчивость бизнеса. Это новое мышление и новая энергия внутри команды.

Всё больше компаний в Казахстане перенимают опыт западных коллег – KazTransOil, KAZ Minerals, Kazakhmys, Kaspi Bank, Eurasian Bank, Philip Morris International, JTI, BAZIS-A и многие другие уже являются клиен-

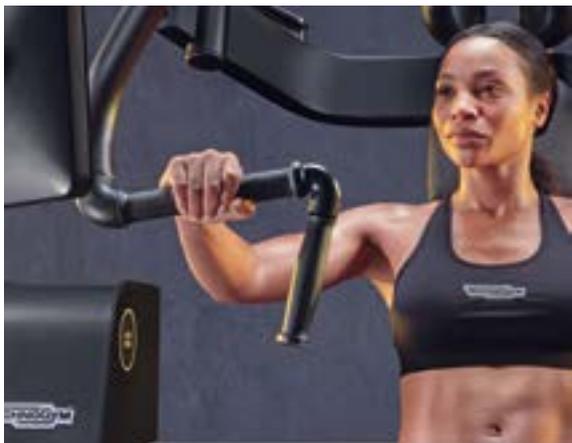
тами программы Corporate Wellness, ведь при правильном подходе и заботе о здоровье сотрудников – руководители получают заметно более высокие результаты работы, а сотрудники, которые большую часть времени проводят сидя за мониторами – ценят возможность физической и ментальной разгрузки.

Technogym является уникальной в своём роде компанией, ведь её эффективные корпоративные оздоровительные программы приводят к повышению производительности и лояльности сотрудников, а также к привлечению прогрессивных новых кадров.

Сегодня Technogym предлагает продвинутые цифровые технологии, которые делают wellness доступным и персонализированным как никогда прежде. Одно из таких решений – **Technogym CheckUp**. Это интеллектуальная диагностика физического состояния сотрудников с использованием инновационных алгоритмов, которая помогает точно определить уровень физической подготовки и подобрать персонализированную программу тренировок.

Современные технологии позволяют сотруднику пройти чекап буквально

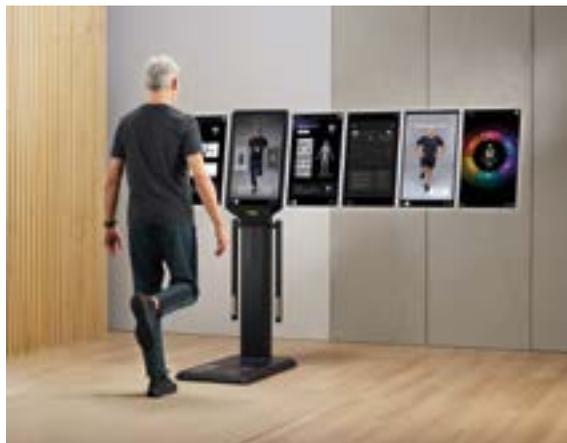




за несколько минут и сразу приступить к эффективной программе – без риска, без перегрузки, под контролем цифрового ассистента.

Особого внимания заслуживает **Biostrength** – уникальная система силовых тренировок, основанная на технологиях адаптивной нагрузки. Biostrength подстраивается под индивидуальные особенности каждого пользователя, делая тренировку максимально эффективной и безопасной. И самое главное – с Biostrength вам не нужен тренер. Искусственный интеллект сам контролирует технику, отслеживает прогресс и корректирует нагрузку.

Все эти решения объединены в Technogym Ecosystem, ведь – это интегрированная цифровая платформа, объединяющая тренажёры, программное обеспечение и пользовательские данные в единую экосистему. Она позволяет персонализировать тренировки, отслеживать прогресс в реальном времени, с синхронизацией данных о физической активности с мобильным приложением **Technogym App**. Благодаря этой системе пользователи получают интуитивно понятный и мотивирующий путь к



своим целям, независимо от того, тренируются ли они в клубе, дома, в командировке или во время отпуска.

Независимо от того, есть ли у вас свободная площадь для оборудования тренажерного зала или нет – Technogym найдёт лучшее решение. И какую бы цель ни преследовали ваши сотрудники, будь то увеличение гибкости, силы или похудение – Technogym сможет оборудовать даже самое небольшое помещение самым разнообразным оборудованием: для кардио, одновременной тренировки силы, баланса и гибкости или же для обучения силовым и профессиональным навыкам.

Инвестируя в велнес, вы инвестируете в людей. А значит – в эффективность, устойчивость и будущее вашей компании.

А для тех, кто выбирает путь к своему здоровью и здоровью своих родных – Technogym также предлагает универсальные решения для дома: оборудование для кардио, силовых или функциональных тренировок, ведь wellness – это образ жизни, который сопровождает вас, где бы вы ни находились.



## EUROBAK MEMBERSHIP FEES

Category of a company	Joining Fee*	Annual Fee (KZT)	Free entrance to EUROBAK events (employees)
Up to 30 employees in KZ	Yes	720 000	3
31 - 200 employees in KZ	Yes	1 100 000	3
201 - 1000 employees in KZ	Yes	1 380 000	4
1001 and more employees in KZ	Yes	1 660 000	6
Despite the number of employees, company's annual turnover or sales is equal to more than 10 000 000 EUR	Yes	1 660 000	6
Non-Resident in KZ	No	400 000	1
Educational institutions (universities and schools)	Yes	820 000	4
Companies, joining membership of a limited capacity	No	720 000	2 can attend only events of the Committee \ Working group, specified herewith in Section 2

\* one time membership joining fee: 200 000 KZT shall be paid upon joining. This fee shall also apply to a new member who rejoins EUROBAK in case the delta between the last membership and rejoining date is equal to 3 years or more.

Amount of membership fees can be changed. Please, request updated information from EUROBAK Secretariat Office

## СТОИМОСТЬ ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА ЕВРОБАК

Категория Компании	Вступительный взнос*	Годовой взнос (тенге)	Бесплатный вход на мероприятия EUROBAK (кол-во сотрудников)
до 30 человек в Казахском офисе	да	720 000	3
31 - 200 человек в Казахском офисе	да	1 100 000	3
201 - 1000 человек в Казахском офисе	да	1 380 000	4
1001 и более человек в Казахском офисе	да	1 660 000	6
Независимо от количества человек в штате, годовой доход превышает, либо годовой оборот превышает 10 000 000 Евро	да	1 660 000	6
Нерезидент в Казахстане	нет	400 000	1
Образовательные учреждения (университеты, школы)	да	820 000	4
Компании, присоединяющиеся для участия в одном Комитете	нет	720 000	2 человека могут посещать только мероприятия Комитета \ Рабочей группы, указанной в Секции 2

\* Одноразовый вступительный членский взнос: 200 000 тенге, оплачивается при вступлении. Этот взнос также оплачивается бывшим членом ЕВРОБАК, если период между датой выхода из Ассоциации и датой возвращения составляет 3 и более лет.

Сумма членского взноса может быть изменена. Пожалуйста, обращайтесь в офис Секретариата ЕВРОБАК для получения более точной информации.



Scan for more details

Сканируйте для получения более подробной информации

# METRO

## High quality meat for your guests



metro.com.kz



www.metro-kz.com



**Almaty** Sain 16G

**Astana** Astana-Karaganda Highway 4/1

**Karaganda** Buketov Street 1 (Old Airport Area)

**Shymkent** Nursat-2, 7/1

**Pavlodar** Torgovaya 1/5

**Ust-Kamenogorsk** K. Satpayev Avenue 76/2

WWW.KISNET.ORG



# BEYOND Limits, World Ready



KIS WORLD-CLASS  
EDUCATION OPENS  
DOORS TO TOP  
UNIVERSITIES.

