

Критическое мышление

Академия бизнеса EY



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Горшенко Александр



Стресс-менеджмент	Развитие лидеров	Персональное лидерство	Эмоциональное лидерство
Эффективный менеджер	Фасилитация	Коучинг	Управление конфликтами
Управление изменениями	Критическое мышление	EQ	Публичные выступления

Бизнес-тренер Академии бизнеса EY

Alexandr.Gorshenko@kz.ey.com

Alexandr Gorshenko 

Alexandr Gorshenko 

Программа

- 1** Критическое мышление
- 2** Что нам мешает мыслить критически
- 3** Критическое мышление при решении проблем
- 4** Построение и оценка аргументов

Мышление

- ▶ Мышление сложно определить, потому что мышление есть условие любых определений
- ▶ Деятельность сознания, которая обрабатывает информацию с целью принятия решений
- ▶ Преобразование **многообразия данных в единство знаний**



Критическое мышление

Это система суждений, помогающих:

- создавать собственную оценку происходящему
- интерпретировать его
- анализировать
- и формулировать обоснованные выводы

Что мешает критическому мышлению

Ограничивающие
убеждения

Когнитивные
искажения

Алгоритм работы со скрытыми убеждениями

1. Опишите сложную ситуацию, которую Вы не можете разрешить
2. Назовите скрытое убеждение по формуле: «если...то»
3. Спросите себя продвигает ли она меня с точки зрения результата, отношения с коллегами/клиентами и моего настроения
4. Если да, то оставьте ее. Если нет, пересмотрите
5. Спросить себя: какая альтернативная установка возможна

Когнитивные искажения

1. Фундаментальная ошибка атрибуции
2. Эвристика доступности
3. Подтверждение в пользу выбора
4. Эффект приманки
5. Эффект слепого пятна

Как сформулировать проблему

Основной вопрос:

Контекст и триггер:

Кто принимает решение:

Критерии решения проблемы:

Ограничения:

Сфера действий:

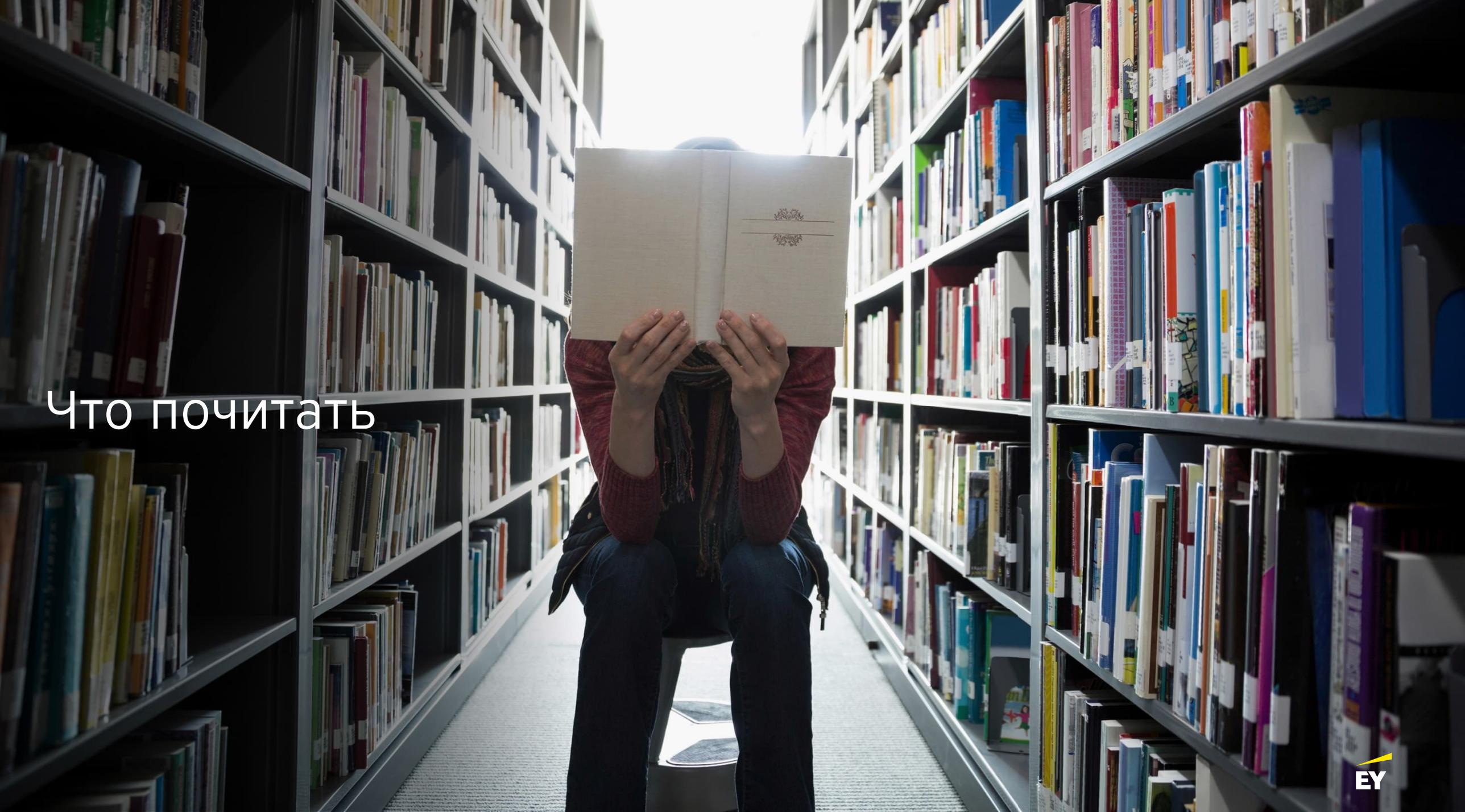
Основные виды ошибок

1. Отрицание проблемы, отсутствие аргумента
2. Тавтология
3. Противоречивый аргумент
4. Смещение смысла/подмена тезиса
5. Недифференцированный аргумент
6. Неполный аргумент
7. Аргумент убеждения

Задание

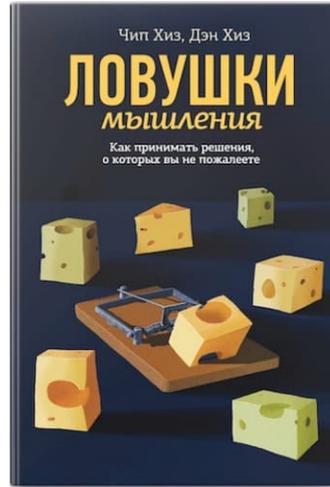
- Согласитесь или опровергните следующее утверждение. Приведите три аргумента.

Неэффективных сотрудников необходимо увольнять



Что почитать

Что порекомендуем



Ваша обратная связь

Мастер-класс: Критическое мышление 30 апреля 2024



До встречи в
Академии Бизнеса!

