

Цифровизация, роботизация, HR аналитика, гигномика и краудсорсинг, как НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для HR

Октябрь 2019



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Building a better
working world



Николай Хан

Менеджер, Отдел консультирования по управлению персоналом в Казахстане

+7 7172 58 04 00
Nikolay.Khan@kz.ey.com

EY

С 2016 года работает в компании EY
Имеет более 10 лет опыта работы в сфере управления персоналом



Имеет степень специалиста по специальности «Психолог. Преподаватель психологии» Института Гуманитарного Образования



Специализация на проектах в области трансформации службы по управлению персоналом, моделирования целевых процессов по управлению персоналом, разработки и внедрения системы грейдов, анализа системы вознаграждения



Анна Боровкова

Старший консультант, Отдел консультирования по управлению персоналом в Казахстане

+7 727 258 59 60
Anna.Borovkova@kz.ey.com

EY

С 2016 года работает в компании EY
Имеет более 3 лет опыта работы в сфере управления персоналом



Окончила Назарбаев Университет по специальности «Экономика»

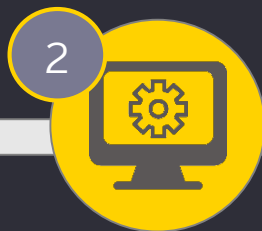


Специализация на проведении исследований рынка труда, а также на проектах в области вознаграждения для крупнейших квазигосударственных, частных и международных компаний Казахстана

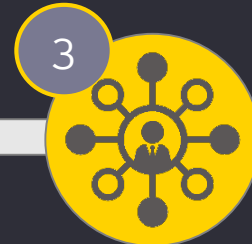
Что мы сегодня обсудим?



Компании в эпоху
цифровизации



Цифровизация и
новые возможности
для HR



Какие механизмы
использует HR для
диджитализации?

Факторы успеха для компаний в эпоху цифровизации



Адаптация руководителей



Организационные структуры



Кибербезопасность



Изменение культуры



Анализ данных



Управление изменениями



Управление талантами



Решения с учетом человеческих нужд



Использование метрик

Больше, чем 50% факторов успеха зависят от человеческих ресурсов.

Цифровизация предоставляет НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для HR



С переходом в эпоху цифровизации и диджитал, перед HR функцией встает задача обрабатывать **привычные операционные запросы** и **использовать новые технологические возможности** в своей деятельности



HR становится **agile и более инновационным**, компании также стремятся изменить подход к сотрудничеству между HR и сотрудниками



Соответственно, **требования к работе HR очень высоки**



Становится критичным, для **HR адаптироваться в новом мире и применять технологии**, чтобы обеспечить и сохранить свое влияние в компании



HR меняет свою роль, и переходит от **операционного влияния** к **стратегическому влиянию**

Ключевые механизмы для перехода к digital HR



Автоматизация



Краудсорсинг



Облачные решения

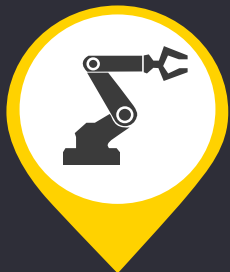


HR-Аналитика

Использование автоматизации в HR

Процесс перехода к автоматизированному HR

Пропуск ступени приведет к ограничению возможностей чатботов и AI



Роботизация процессов

Автоматизация рутинной работы



Когнитивный RPA

Использование методов машинного обучения



Чатботы

Автоматические ответы на часто задаваемые вопросы



Искусственный интеллект (AI)

Чатботы и AI позволят улучшить ранее автоматизированные задачи



Роботизированная автоматизация процессов

(RPA, Robotic Process Automation)

Программное обеспечение, которое имитирует взаимодействие человека с информационными системами в целях выполнения бизнес-процессов



Чатботы

Что такое чатбот?

Чатбот - это приложение, которое позволяет пользователям взаимодействовать через диалоговый интерфейс. Чат-боты используют predetermined правила, а иногда и искусственный интеллект для обработки ответа.

Использование чатботов позволяет оптимизировать рутинные процессы HR, и отвечать на часто задаваемые вопросы

Забота о сотрудниках



Я хочу подать приказ на отпуск.

Могу я увидеть расчетный листок?

А что входит в страховку?

Что делать с больничным?

Компенсации и льготы



Когда мне повысят зарплату?

Когда ожидать начисление премий?

Будет ли у нас премия к праздникам?

Какие есть налоговые отчисления?

Внутренние услуги



Мне нужно зарекрутить человека.

Мне нужно уволить человека.

Как мне повысить вовлеченность?

Как мне адаптировать нового сотрудника?



Искусственный интеллект (AI)



AI - это теория и разработка компьютерных систем, способных выполнять задачи, обычно требующие человеческого интеллекта, такие как визуальное восприятие, распознавание речи, принятие решений и перевод между языками.

Доступные формы AI

- ▶ Личный ассистент (Siri, Alexa, Google помощник, Алиса)
- ▶ Самоуправляемые машины (Tesla, Daimler, Volvo)
- ▶ Самоуправляемые летающие устройства (дроны)
- ▶ Продажи (Amazon Machine Learning)

Использование AI в бизнесе

- ▶ Помощник планирования (x.ai, Clara)
- ▶ Принятие решений (Watson, Cyscorp)
- ▶ Рекрутмент (TalentBin, Juju)
- ▶ Обслуживание клиентов (Amazon Go, aсebot)
- ▶ Бронирование (30 seconds to fly, Skyscanner Business)
- ▶ Управление бюджетом (Appzen)



Краудсорсинг

Способ вовлечения в деятельность широкой группы людей. Это позволяет получать гораздо больше информации, знаний или контента, чем при традиционной публикации в небольшой специализированной команде.



Крауд контекстс

Использование навыков различных специалистов для решения обозначенных проблем



Крауд воутинг

Использование различных мнений для оценки разрабатываемых решений



Гигономика

Включает использование единой площадки для поиска работы фрилансерам



User-generated content

Использование единой площадки для хранения большого объема информации и обмена знаниями



Крауд фандинг

Альтернативный метод сбора средств для инвестиций в разрабатываемые решения



Профессионалы 4.0

«Профессионалы 4.0» предлагает участникам проекты исходя из их профессионального опыта, специализации, интересов. Платформа также предоставляет участникам сервисы по развитию компетенций и навыков работы в гибких командах, привлекая к партнерству ВУЗы и бизнес-школы.



9 партнеров

К платформе подключились крупнейшие компании России и органы государственной власти



> 50

интересных бизнес-задач размещено на платформе при запуске



> 2000

сильнейших исполнителей из числа «Лидеров России» зарегистрировались на платформе



PR-кампания

> 60 публикаций в СМИ (Ведомости, 1 канал и другие) с широким охватом аудитории > 78 млн. чел.



Команда проекта

Профессиональная и вовлеченная команда проекта со стороны Газпром нефть



Короткие сроки и небольшие затраты

Меньше 3-х месяцев потребовалось для запуска платформы с нуля

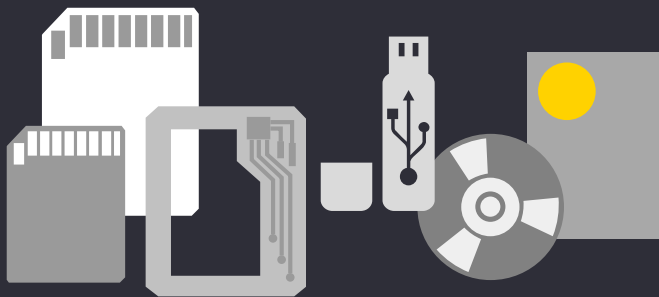


№1 в России

Отсутствие на рынке прямых аналогов платформы



Трансформация технологий и процессов



Облачные решения и анализ данных будут ключевыми факторами для повышения эффективности

16.9%

ожидаемый процент увеличения количества использования облачных решений с 2014 по 2019



67%

СФО и СНРО считают анализ данных ключевым фактором для развития персонала

59%

компаний увеличат бюджет для использования аналитических решения в 2018-19

HR-аналитика



Компании стремятся максимизировать вклад сотрудника в достижение целей компании путем **использования аналитики для принятия решений**



HR-аналитика позволяет давать **доступ к данным в режиме реального времени** и позволяет принимать **обоснованные бизнес-решения**



HR-аналитика расширяет пакет HR-инструментов и позволяет использовать **предиктивную аналитику и рассчитывать метрики**



HR-аналитика позволяет изучить тенденции рынка труда и **находить нужные бенчмарки**



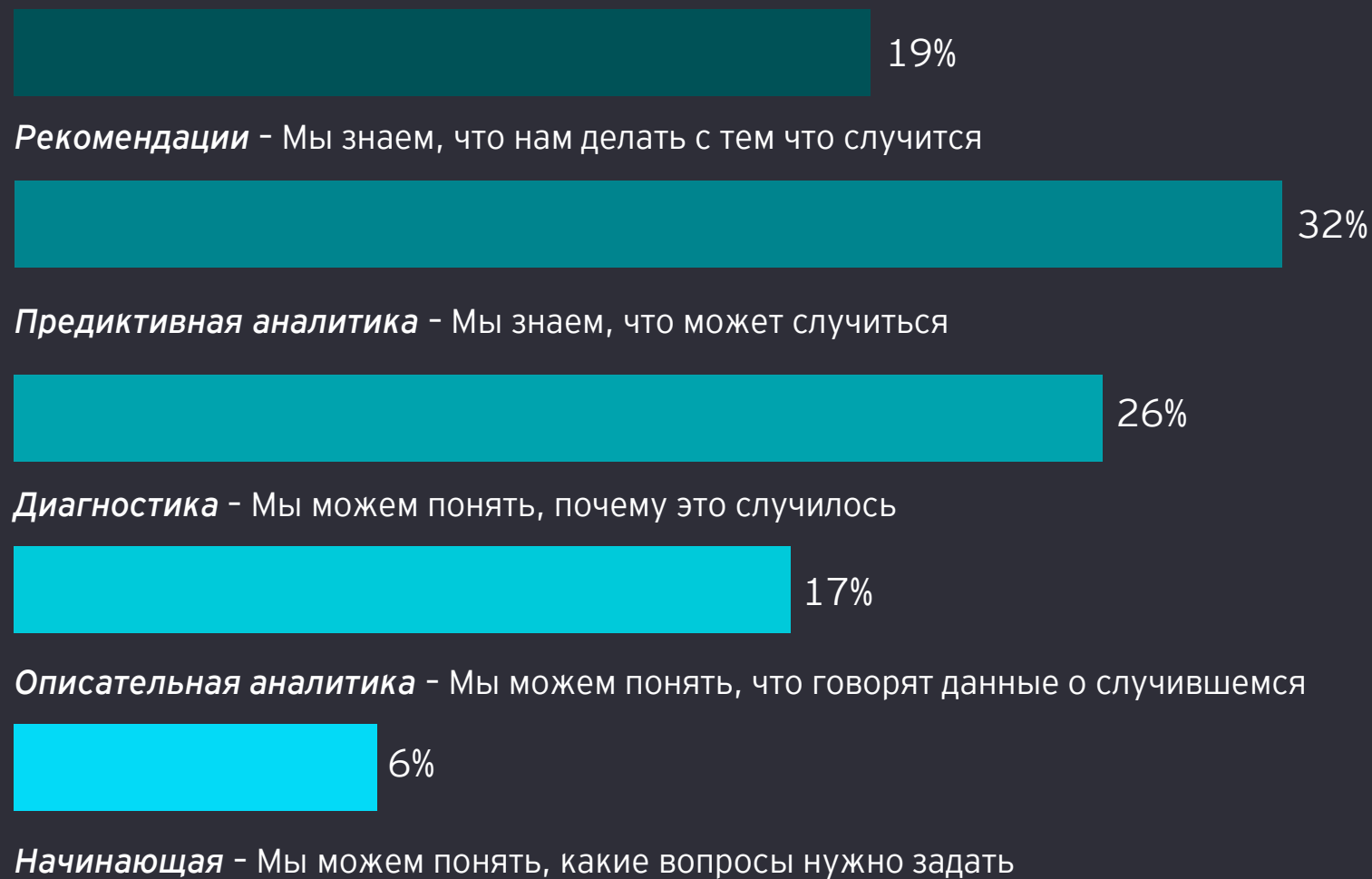
Текущие инструменты HR-аналитики включают **визуализацию данных, предиктивную аналитику и машинное обучение.**



**Вы
ГОТОВЫ?**



Зрелость HR-аналитики в компании



Какой метод аналитики применяется в вашей компании?

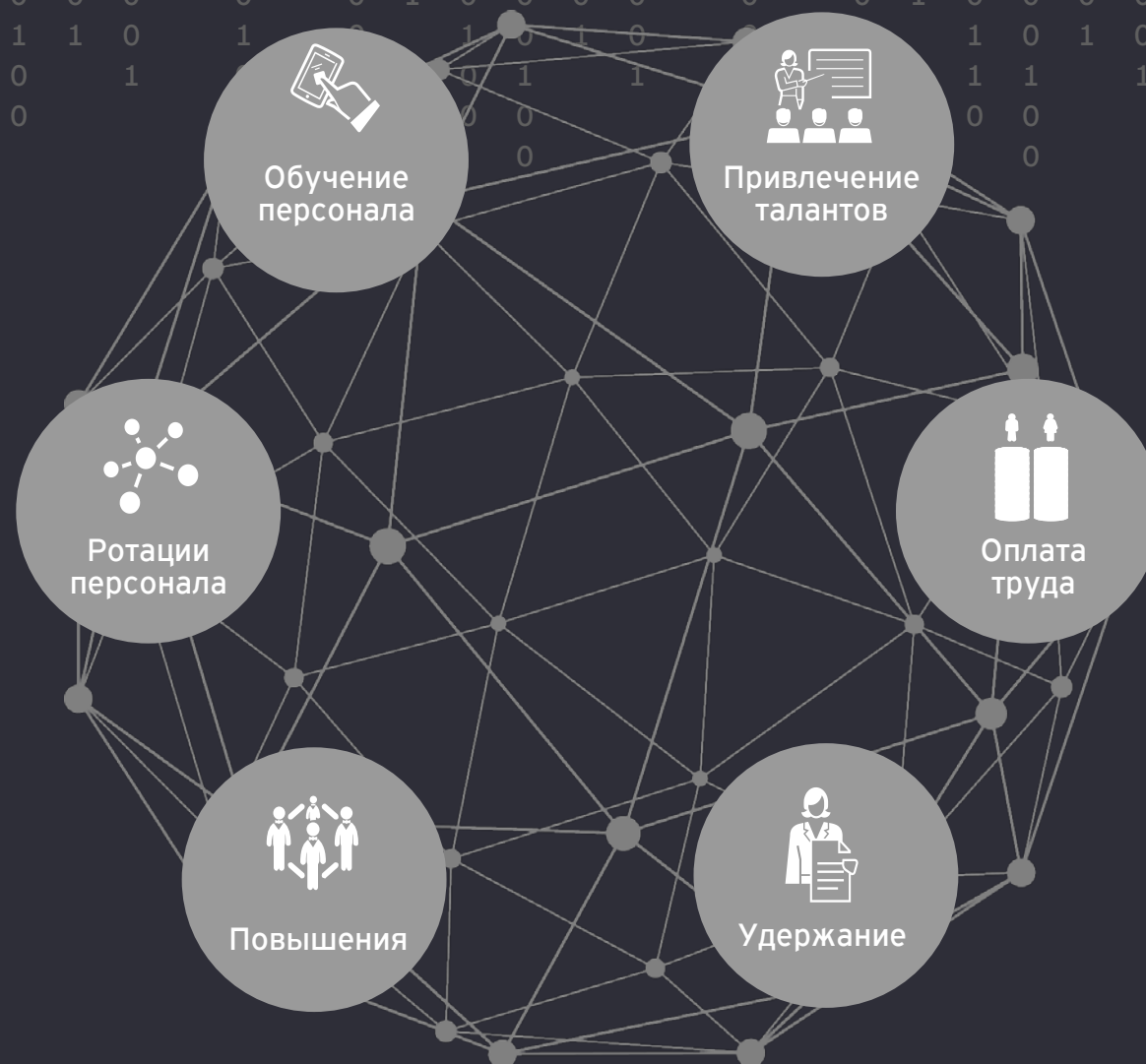


Возможности HR-Аналитики

Революционные методы анализа данных трансформируют современное управление персоналом.

HR-Аналитика может раскрыть всю мощь имеющихся в вашей организации данных о рабочей силе.

Используя аналитику, HR и бизнес могут принимать обоснованные решения о персонале, увольнении, компенсации, производительности, организационном дизайне, удовлетворенности сотрудников, найме и настроении.



Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 20 офисах нашей фирмы (в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Ростове-на-Дону, Владивостоке, Южно-Сахалинске, Тольятти, Алматы, Нур-Султане, Атырау, Бишкеке, Баку, Киеве, Ташкенте, Тбилиси, Ереване и Минске) работают 4500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com.

© 2019 ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан».

Все права защищены.

ey.com

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, предназначена лишь для общего ознакомления и не должна рассматриваться в качестве профессиональных рекомендаций в области бухгалтерского учета, налогообложения или в иных сферах. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.