



Communications
& Marketing Group



CENTRIC

PR КРИЗИС

КРИЗИС - ОТКУДА?



Маркетинговый
контент



Действия
сотрудника/
внутренние бизнес
процессы



Продукт



Токсичный
клиент

КРИЗИС – КАК РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ?

Социальные медиа
Пресса

ТВ/новости в прайм тайм

Регулятор

Пикеты/протесты

Фондовый рынок



PEPSI - КЕНДАЛЛ ДЖЕННЕР



PEPSI - КЕНДАЛЛ ДЖЕННЕР

Purchase Consideration: Pepsi



«Если б только отец
знал о силе #Pepsi»
*Бернис Кинг, дочь Мартина
Лютера Кинга*



ADIDAS – 121 БОСТОНСКИЙ МАРАФОН

Subject: Congrats, you survived the Boston Marathon!

To: [REDACTED]

You've conquered Boston. Share your race day experience and shop official gear.

[View this email online](#)



MEN

WOMEN

KIDS

CUSTOMIZE

STORE FINDER 



“Congrats, you survived the Boston Marathon!”

UNITED AIRLINES ВЫСАЖЕННЫЙ ПАССАЖИР

CHICAGO



A man on an overbooked United Airlines flight was forcibly removed from his seat Sunday.



UNITED AIRLINES ВЫСАЖЕНЬ ПАССАЖИР



Стоимость компании упала на \$1.4 млрд

Новый эвфемизм
«re-accommodate»

Лояльность потребителей среди миллениалов снизилась на 40%

Игроки рынка пересмотрели политики овербукинга

ЯИЧНЫЙ КРИЗИС ALDI

- Нет информации об отзыве продукции на сайте ретейлера
- Быстрая реакция торговых сетей
- Не достаточно эмоциональное извинение
- Быстрая реакция регулятора



ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ

- Мониторинг социальных медиа и СМИ
- Репутационный аудит клиентов и ключевых контрагентов
- Анонимное анкетирование сотрудников по вопросам корпоративной культуры
- План управления коммуникациями во время кризиса
- Проведенные заранее тренинги для ключевого персонала по работе с коммуникационными кризисами

ИНСТРУМЕНТЫ



БРЕНД-ПЛАТФОРМА

**ПРОГРАММА
АНТИКРИЗИСНОГО
РЕАГИРОВАНИЯ**

КРИЗИСНАЯ ГРУППА

КОНТАКТЫ

ул. Антоновича, 20в, офис 29, Киев 01004, Украина
тел.: +380 50 332 7337 | iryna.k@be-centric.com | ksenia.s@be-centric.com



www.be-centric.com



Изображения искусства, используемые на некоторых слайдах этой презентации, являются частью Национального проекта **50 изобретений, которые Украина подарила миру**.

Используя эти изображения BeCentric признает инновационное мышление, самоотверженность и гений украинского народа, которые способствовали прогрессу человечества в различных сферах жизни - от микромира генетики до звездного пути освоения космоса.